



ETICKÝ KODEX PRO OBCHODNÍ PARTNERY SPOLEČNOSTI MSD

„Naše hodnoty a standardy“ pro obchodní partnery

Etický kodex pro obchodní partnery společnosti MSD [II. vydání], prosinec 2015

Společnost MSD přijala závazek dodržovat při všech obchodních aktivitách zásady udržitelnosti a chce používat a dodržovat nejvyšší etické, sociální a environmentální standardy. Uvědomujeme si, že naši obchodní partneři hrají v našem úspěchu důležitou roli.

Proto se společnost MSD snaží obchodovat s jednotlivci a organizacemi, kteří sdílí závazek vůči vysokým etickým standardům a pracují v souladu se sociálními a environmentálními zásadami.

Pro posílení standardů, kterými se řídíme, sestavila společnost MSD na základě zásad farmaceutického průmyslu stanovených seskupením Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), 10 zásad iniciativy OSN Global Compact a *našich hodnot a standardů* tento etický kodex pro obchodní partnery.

OBSAH

Očekávání	4
Práce a lidská práva	6
Svoboda volby zaměstnání	6
Dětská práce a mladiství pracovníci	6
Praktiky zaměstnávání	6
Informace pro zaměstnance	6
Rovné zacházení	6
Mzdy, zaměstnanecké výhody a pracovní doba	7
Svoboda sdružování	7
Soukromí a ochrana údajů	7
Sexuální aktivity v pracovním prostředí	7
Zdraví, bezpečnost a životní prostředí	8
Ochrana pracovníků	8
Bezpečný provoz	8
Připravenost a reakce na nouzové situace	8
Informace o nebezpečí	8
Ubytovací standardy	8
Udržitelnost životního prostředí	8
Environmentální pověření	8
Odpad a emise	8
Úniky	8
Systémy správy	9
Závazky a odpovědnost	9
Právní a zákaznické požadavky	9
Hodnocení a řízení rizik	9
Dokumentace	9
Výběr a monitorování dodavatelů	9
Školení a způsobilost	9
Obchodní kontinuita	9
Neustálé zlepšování	9
Etické obchodní postupy	10
Obchodní integrita	10
Férová konkurence	10
Přesnost obchodních záznamů	10
Ochrana informací	10
Klinické testy	10
Péče o zvířata	10
Kvalita produktů	10
Zodpovědné získávání nerostů	11
Dodržování obchodních předpisů	11
Střet zájmů	11
Marketingové a reklamní praktiky	11
Dary, občerstvení a zábava	11
Spolupráce s vládními organizacemi	11
Identifikace obav	11
Předkládání obav	12

OČEKÁVÁNÍ

Společnost MSD stanovuje vysoké standardy etického podnikání v souladu se zákonem. To samé očekáváme od obchodních partnerů. Tento etický kodex pro obchodní partnery popisuje základní principy platné pro obchodní partnery, kteří jsou v obchodním vztahu se společností MSD. Podle těchto zásad se řídíme při výběru obchodních partnerů a monitorujeme, zda se obchodní partneři těmito zásadami řídí.

OD OBCHODNÍCH PARTNERŮ OČEKÁVÁME:

- důsledné dodržování etických principů a obchodních praktik týkajících se práce, prostředí, zdraví, bezpečnosti a systémů řízení,
- integraci a dodržování těchto zásad a informování o těchto zásadách,
- fungování v souladu s příslušnými zákony, pravidly a předpisy,
- začlenění principů do úsilí o neustálé zlepšování výkonu v průběhu času.

KLÍČOVÉ BODY:

Mezi obchodní partnery patří jednotlivci a organizace, kteří poskytují služby, dodávají suroviny, aktivní složky, komponenty, hotové výrobky nebo jiné produkty společnosti MSD a přidruženým společnostem, pobočkám a divizím.

Tyto zásady nenahrazují ani neanulují platné právní a regulační požadavky či smluvní závazky se společností MSD a přidruženými společnostmi, pobočkami a divizemi, ani s nimi nejsou v rozporu.

Je na každém obchodním partnerovi, jak zajistí a prokáže dodržování zásad a standardů uvedených v etickém kodexu pro obchodní partnery. Je-li tak uvedeno ve smlouvách, má společnost MSD právo na provedení auditu a inspekce pro ověření dodržování zásad.

V rámci úvodního screeningu nových obchodních partnerů společnost MSD ověřuje dodržování etického kodexu pro obchodní partnery tím, že požaduje od partnerů vyplnění sebehodnotícího dotazníku. Společnost MSD může požadovat důkaz dodržování zásad při návštěvě na pracovišti.

Další směrnice týkající se dodržování těchto očekávání naleznete na následujících odkazech:

<http://pscinitiative.org>

<https://www.unglobalcompact.org>

Naše hodnoty a standardy vždy tvořily základ úspěchu společnosti MSD. Domníváme se, že komunitu a podnikání nejlépe podpoříme zodpovědným obchodním jednáním a praktikami. Základem tohoto přesvědčení je pochopení, že podnik musí fungovat alespoň v naprostém souladu se všemi platnými zákony, pravidly a předpisy. Bereme v potaz kulturní rozdíly a výzvy související s globální interpretací a globálním dodržováním těchto zásad, ale domníváme se, že daná očekávání jsou univerzální.

Věříme ve vytváření vzájemně prospěšných vztahů s obchodními partnery založených na důvěře a respektu.

Obchodujeme čestně a dodržujeme všechny platné zákony, pravidla a předpisy zemí, ve kterých působíme.

Usilujeme o pozitivní dopad na životy našich zaměstnanců, jejich rodin a komunit, ve kterých působíme.

To samé očekáváme od společností, které jsou součástí sítě našich obchodních partnerů.

PRÁCE A LIDSKÁ PRÁVA

Obchodní partneři musí dodržovat lidská práva pracovníků a jednat s nimi důstojně a s úctou.

SVOBODA VOLBY ZAMĚSTNÁNÍ

Obchodní partneři nesmí: (i) využívat jakoukoli formu nucené nebo nedobrovolné práce včetně práce sloužící k umořování dluhu, práce vězňů a otrocké práce a (ii) zapojovat se ani podporovat jakýkoli druh otroctví a obchodu s lidmi. Veškerá práce musí být dobrovolná a pracovníci musí mít možnost kdykoli svobodně odejít nebo ukončit pracovní poměr. Svoboda pohybu pracovníků nesmí být zatěžována nepřiměřenými omezeními.

DĚTSKÁ PRÁCE A MLADISTVÍ PRACOVNÍCI

Obchodní partneři nesmí využívat dětskou práci. Zaměstnávání mladistvých ve věku do 18 let je povoleno pouze v následujících případech: (i) v nerizikové práci a (ii) v případě, že daná osoba dosáhla minimálního věku pro vykonávání zaměstnání platného v dané zemi nebo věku stanoveného pro ukončení povinné školní docházky.

PRAKTIKY ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Obchodní partneři smí využívat pouze služby náborových agentur dodržujících místní zákoník práce. Partneři a náborové agentury jednající jejich jménem nesmí: (i) odpírat pracovníkům přístup k jejich průkazům totožnosti či imigračním dokumentům, jako jsou pasy, pracovní povolení a řidičské průkazy, nebo jim v takovém přístupu bránit a (ii) požadovat po pracovnících poplatky za nábor či umístění nebo od nich vyžadovat zálohy či účast na spořicíh programech (pokud to nevyžaduje zákon). Nejsou-li pracovníci obchodních partnerů státními příslušníky země, ve které pracují, a vyžaduje-li to společnost MSD, musí obchodní partneři na konci pracovního poměru zajistit odvoz zpět (nebo zaplatit náklady na dopravu zpět).

INFORMACE PRO ZAMĚSTNANCE

Obchodní partneři nesmí používat matoucí či podvodné náborové praktiky a musí pracovníkům předložit všechny informace týkající se klíčových smluvních podmínek jejich zaměstnaneckého poměru včetně mzdy a zaměstnaneckých výhod, umístění pracoviště, životních podmínek, ubytování a souvisejících nákladů (je-li ubytování poskytováno nebo zajišťováno) a všechny významné účtované náklady (jsou-li nějaké účtovány). Pokud to vyžaduje zákon nebo společnost MSD, musí partneři pracovníkům poskytnout písemné smlouvy v jejich rodném jazyce obsahující všechny informace minimálně v rozsahu vyžadovaném zákonem.



ROVNÉ ZACHÁZENÍ

Obchodní partneři musí zajistit, aby na pracovišti nedocházelo k hrubému a krutému zacházení včetně sexuálního obtěžování, zneužívání, tělesným trestům, duševnímu a fyzickému nátlaku a verbálnímu napadání pracovníků. Partneři musí navíc zajistit, aby na pracovišti nedocházelo k obtěžování a diskriminaci. Netolerujeme diskriminaci na základě rasy, barvy pleti, pohlaví, věku, náboženství, národnosti, původu, etnika, invalidity, sexuální orientace, genderové identity, genderového vyjádření, genetické informace, statusu státní příslušnosti, rodinného stavu, vojenského statutu/statutu veterána nebo jakékoli jiné zákonem chráněné charakteristiky.

PRÁCE A LIDSKÁ PRÁVA

Obchodní partneři musí dodržovat lidská práva pracovníků a jednat s nimi důstojně a s úctou.

MZDY, ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY A PRACOVNÍ DOBA

Obchodní partneři musí pracovníkům platit v souladu s platnými mzdovými zákony včetně dodržení minimální mzdy a proplácení přesčasových hodin a nařízených zaměstnaneckých výhod. Partneři musí jasně a okamžitě pracovníkovi sdělit následující informace: (i) základ platu a (ii) zda může být požadována práce přesčas a jaký plat je za přesčasy vyplácen.

SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ

Podporujeme otevřenou komunikaci a přímé závazky vůči zaměstnancům (případně jmenovaným odborovým funkcionářům) vedoucí k vyřešení problémů na pracovišti a se mzdami. Partneři musí respektovat místními zákony stanovená práva pracovníků na volné sdružování, přijetí nebo nepřijetí členství v odborových svazech, hledání zastoupení a přijetí členství v zaměstnaneckých radách. Pracovníci musí mít možnost otevřeně jednat s vedením ohledně pracovních podmínek bez hrozby odvetného opatření, zastrasování či obtěžování.



SOUKROMÍ A OCHRANA ÚDAJŮ

Obchodní partneři musí ctít jednotlivce v souladu s právem na soukromí a ochranu údajů. Informace o osobách musí vždy využívat přiměřeně k nezbytným obchodním účelům a chránit je před zneužitím, aby nedošlo k poškození jednotlivců, jako je například diskriminace, stigmatizace nebo jiná poškození pověsti a osobní důstojnosti, dopad na fyzickou integritu, podvody, finanční ztráty a krádeže identity.

SEXUÁLNÍ AKTIVITY V PRACOVNÍM PROSTŘEDÍ

Pracovníkům pracujícím pro společnost MSD, jejím jménem nebo na projektech a produktech společnosti MSD musí obchodní partneři během obchodních aktivit partnerů/ společnosti včetně schůzek s interními kolegy, zákazníky a dalšími externími obchodními partnery zakázat zapojování se do sexuálních aktivit (např. využívání služeb prostitutek).

ZDRAVÍ, BEZPEČNOST A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Obchodní partneři musí zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí.

OCHRANA PRACOVNÍKŮ

Obchodní partneři musí chránit pracovníky před nadměrným vystavováním chemikáliím, biologickým či fyzickým nebezpečím a fyzicky náročným úkolům na pracovišti i ve společností zajišťovaném ubytování.

BEZPEČNÝ PROVOZ

Obchodní partneři musí mít procesně zavedeny programy zachování bezpečnosti tak, aby bylo možné zabránit nehodám souvisejícím s provozem a procesy, nebo minimalizovat jejich následky. Programy musí svým záběrem odpovídat rizikům v závodě.

PŘIPRAVENOST A REAKCE NA NOUZOVÉ SITUACE

Obchodní partneři musí umět rozpoznat a zhodnotit nouzové situace na pracovišti a ve všech společnostech zajištěných ubytováních a prostřednictvím prevence a zavádění krizových plánů a reakčních postupů minimalizovat jejich dopad.

INFORMACE O NEBEZPEČÍ

Bezpečnostní informace, které se týkají nebezpečných materiálů včetně farmaceutických produktů a meziproduktů, musí být k dispozici, aby zaměstnanci mohli být vyškoleni, poučeni a chráněni před nebezpečím.

UBYTOVACÍ STANDARDY

Obchodní partneři, kteří pracovníkům zajišťují ubytování či ubytovací služby, musí zajistit dodržování místních (v dané zemi) ubytovacích a bezpečnostních standardů.

UDRŽITELNOST ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Úkolem obchodních partnerů je zachovávat přírodní zdroje a zapojovat se do aktivit zaměřených na snížení spotřeby vody a energie a snížení produkce emisí skleníkových plynů. Partneři musí používat systémy stanovující množství spotřebované vody a energií a uvolněných skleníkových plynů v jejich provozech.



Obchodní partneři se musí chovat odpovědně a efektivně a minimalizovat nepříznivé dopady na životní prostředí. Vyzýváme partnery, aby zachovávali přírodní zdroje, vyhýbali se používání nebezpečných materiálů a zapojovali se do aktivit, při kterých dochází k opětovnému používání a recyklaci zdrojů.

ENVIRONMENTÁLNÍ POVĚŘENÍ

Obchodní partneři musí splňovat všechny platné předpisy týkající se životního prostředí. Je nutné získat všechna požadovaná povolení, licence, registrace a omezení týkající se životního prostředí a řídit se jejich provozními požadavky a požadavky na hlášení.

ODPAD A EMISE

Obchodní partneři musí používat systémy zajišťující bezpečnou manipulaci, přesun, skladování, recyklaci, opětovné použití a správu odpadu, emisí vypouštěných do vzduchu a vypouštěných odpadních vod. Veškerý odpad, odpadní vodu a emise, u kterých hrozí riziko nepříznivého dopadu na zdraví obyvatel a životního prostředí, je třeba před vypuštěním do prostředí odpovídajícím způsobem spravovat, řídit a zpracovat.

ÚNIKY

Obchodní partneři musí používat systémy zabraňující a zmírňující náhodné úniky do životního prostředí.

SYSTÉMY SPRÁVY

Obchodní partneři musí používat systémy řízení usnadňující neustálé zlepšování a dodržování očekávání těchto zásad.



ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST

Obchodní partneři musí přiřazením příslušných zdrojů projevit závazek vůči konceptům popsaným v tomto dokumentu.

PRÁVNÍ A ZÁKAZNICKÉ POŽADAVKY

Obchodní partneři musí umět rozpoznávat a plnit požadavky platných zákonů, předpisů a standardů a příslušných požadavků zákazníků a zodpovědně a včas na rozpoznané problémy reagovat.

HODNOCENÍ A ŘÍZENÍ RIZIK

Obchodní partneři musí mít k dispozici mechanismy zhodnocení a řízení rizik ve všech oblastech zmiňovaných v tomto dokumentu.

DOKUMENTACE

Obchodní partneři musí uchovávat dokumentaci nutnou k prokázání plnění těchto očekávání a dodržování příslušných předpisů.

VÝBĚR A MONITOROVÁNÍ DODAVATELŮ

Obchodní partneři musí při výběru svých partnerů a dodavatelů dodržovat zásady uvedené v tomto dokumentu. Partneři musí mít nebo používat systémy pro monitorování dodržování předpisů jejich dodavateli a subdodavateli.

ŠKOLENÍ A ZPŮSOBILOST

Obchodní partneři musí mít k dispozici školicí program poskytující vedení a pracovníkům vědomosti a dovednosti nutné k naplnění očekávání uvedených v tomto dokumentu. Dále musí partneři vedení a pracovníkům zajistit nezbytnou kvalifikaci, zdroje a pravomoci k tomu, aby mohli tato očekávání naplňovat.

OBCHODNÍ KONTINUITA

Obchodní partneři odpovídají za rozvoj a implementaci odpovídajících plánů obchodní kontinuity pro provoz podporující podnikání společnosti MSD.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Úkolem obchodních partnerů je neustále se zlepšovat na základě stanovování výkonnostních cílů, plnění plánů implementace a přijímání nezbytných nápravných opatření v návaznosti na nedostatky identifikované při vnitřním/vnějších hodnocení, inspekcích a hodnocení vedení.

ETICKÉ OBCHODNÍ POSTUPY

Obchodní partneři musí své podnikání vést eticky a jednat bezúhonně.

OBCHODNÍ INTEGRITA

Obchodní partneři nesmí nabízet, platit, žádat ani přijímat nic hodnotného – ani působit, že tak činí – za účelem nevhodného ovlivňování rozhodnutí a jednání týkajících se jakýchkoli obchodních činností společnosti MSD a jejich interakcí se státními organizacemi. Partneři musí zachovávat procesy a postupy zabraňující a odhalující korupční aktivity.

FÉROVÁ KONKURENCE

Obchodní partneři musí zachovávat férové konkurenční prostředí a obchodovat v souladu s platnými antimonopolními zákony. Partneři musí používat poctivé obchodní praktiky včetně přesné a pravdivé reklamy.

PŘESNOST OBCHODNÍCH ZÁZNAMŮ

Všechny finanční knihy a záznamy musí splňovat obecně přijímané účetní zásady. Záznamy musí být po všech materiálních stránkách úplně a přesné. Záznamy musí být čitelné, transparentní a musí odrážet aktuální transakce a platby. Partneři nesmí používat žádané prostředky „mimo záznamy“ apod.

OCHRANA INFORMACÍ

Obchodní partneři musí chránit duševní vlastnictví a důvěrné informace společnosti MSD včetně osobních údajů shromážděných, uložených či zpracovávaných pro společnost MSD nebo od ní získaných, a musí s nimi nakládat tak, aby zabránili jejich ztrátě, zneužití, krádeži, neoprávněnému přístupu k takovým informacím, jejich odhalení či úpravě. To zahrnuje také ochranu před neoprávněným sdělováním či zveřejňováním informací získaných od společnosti MSD nebo jejím jménem. Nemají-li partneři výslovný souhlas společnosti MSD, nesmí sdílet duševní vlastnictví, důvěrné informace ani jiné informace, které vlastní nebo získávají s ohledem na podnikání společnosti MSD.

KLINICKÉ TESTY

Obchodní partneři zapojení do klinických testů jménem společnosti MSD musí v zemích, kde jsou prováděny klinické testy a kde jsou prodávány, registrovány a distribuovány produkty společnosti MSD, zajistit dodržování příslušných regulačních požadavků. Partneři musí respektovat a dodržovat příslušné směrnice týkající se vhodných klinických postupů (GCP) vydávané národními a místními regulačními orgány a pokyny publikované organizací International Conference on Harmonization – Good Clinical Practices (ICH-GCP) a musí dodržovat etické zásady vycházející z Helsinské deklarace. Obchodní partneři zapojení do klinických testů musí společnost MSD zajistit kompletní náhled do všech činností zajišťovaných subdodavateli.

PÉČE O ZVÍŘATA

Se zvířaty je nutné zacházet s úctou a minimalizovat jejich bolest a stres. Testování na zvířatech je třeba provádět po zvážení možnosti jejich nahrazení, snížení počtu použitých zvířat a zlepšení postupů za účelem minimalizace jejich strádání. Jakmile je to z vědeckého hlediska možné a přijatelné pro regulační orgány, je nutné použít za zvířata náhradu.

KVALITA PRODUKTŮ

Obchodní partneři podílející se na dodávání, zpracovávání, balení, testování, skladování a distribuci materiálů/produktů jménem společnosti MSD musí zajistit dodržování příslušných předpisů týkajících se kvality, vhodných výrobních postupů (GMP) a vhodných laboratorních postupů (GLP) na trzích, kde jsou produkty registrovány a distribuovány. Dokumentace a data související s prováděnými činnostmi, např. dokumentace vhodných výrobních postupů, musí být originální, přesná, čitelná, kontrolovaná, obnovitelná a chráněná před úmyslnou i neúmyslnou manipulací a ztrátou. Partneři musí splňovat všechny požadavky na uchovávání záznamů stanovené místními regulačními orgány a stanovené ve smlouvě o kvalitě uzavřené se společností MSD.

ETICKÉ OBCHODNÍ POSTUPY

ZODPOVĚDNÉ ZÍSKÁVÁNÍ NEROSTŮ

Obchodní partneři, kteří se podílí na výrobě nebo jsou součástí řetězce přímých dodavatelů materiálu společnosti MSD, musí dodržovat procesy a postupy zajišťující zodpovědné získávání nerostů. Partneři se musí snažit vyhnout nákupu nerostů (např. cínu, tantalu, wolframu a zlata), které slouží k přímému i nepřímému financování a zvýhodňování ozbrojených skupin a subjektů vážně porušujících lidská práva. Na základě požadavku společnosti MSD musí partneři poskytnout informace o zdroji a původu používaných nerostů.

DODRŽOVÁNÍ OBCHODNÍCH PŘEDPISŮ

Obchodní partneři musí dodržovat příslušná importní a exportní pravidla, sankce a další obchodní předpisy příslušných zemí, ve kterých provádí transakce.

STŘET ZÁJMŮ

Obchodní partneři se musí vyvarovat interakcí se zaměstnanci společnosti MSD, při kterých by mohli docházet, nebo zdánlivě docházet, k narušení schopnosti daného zaměstnance jednat v nejlepším zájmu společnosti MSD. Partneři například nesmí najímat zaměstnance společnosti MSD, ani jim jinak platit, v době aktivní transakce mezi partnerem a společností MSD, není-li to v souladu se smlouvou uzavřenou se společností MSD. Pokud je partner nebo některý z jeho zaměstnanců ve vztahu se zaměstnancem společnosti MSD, který by mohl znamenat střet zájmů, musí obchodní partner o této skutečnosti společnost MSD informovat.

MARKETINGOVÉ A REKLAMNÍ PRAKTIKY

Veškeré marketingové a propagační materiály a aktivity musí splňovat vysoké etické, lékařské a vědecké standardy a všechny příslušné zákony a předpisy. Všichni partneři musí při kontaktu se zdravotníky, pacienty a profesionály v oblasti veterinární péče dodržovat příslušné standardy jednání daného odvětví, které se na ně vztahují, jako jsou standardy Evropské federace farmaceutického průmyslu a asociací (EFPIA), Mezinárodní federace farmaceutických výrobců a asociací (IFPMA) a Asociace amerických farmaceutických výrobců (PhRMA).



DARY, OBČERSTVENÍ A ZÁBAVA

Obchodní partneři nesmí zaměstnancům společnosti MSD v jakékoli situaci, která by mohla ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit jakékoli rozhodování těchto zaměstnanců ve vztahu k obchodnímu partnerovi, poskytovat žádné dary, občerstvení ani zábavu.

SPOLUPRÁCE S VLÁDNÍMI ORGANIZACEMI

Obchodní partneři musí spolupracovat se státními organizacemi pověřenými prosazováním dodržování předpisů v rozsahu požadovaném místními zákony (je-li to povoleno, včetně poskytování rozumného přístupu do zařízení a k pracovníkům). V případě nutnosti musí partneři příslušnému orgánu oznámit, že obdrželi důvěryhodné informace o tom, že pracovník, dodavatel nebo subdodavatel porušuje místní zákony.

IDENTIFIKACE OBAV

Obchodní partneři musí všechny pracovníky podporovat, aby bez obav z odplaty, zastrašování a obtěžování hlásili svá podezření či možné protiprávní aktivity. Poté musí partneři zahájit vyšetřování a v případě potřeby provést nápravná opatření. Partneři musí pracovníkům poskytnout informace týkající se postupu důvěrného nahlášení podezření a těmto zaměstnancům musí zajistit ochranu před odplatou. Pokud to zákon povoluje, měla by být poskytnuta možnost anonymního nahlášení podezření.

PŘEDKLÁDÁNÍ OBAV

Obchodní partneři, kteří se domnívají, že zaměstnanec společnosti MSD nebo kdokoliv jiný, kdo jedná jménem společnosti MSD, se zapojil do nezákonných nebo jinak nepřipustných aktivit, by měli záležitost bezodkladně oznámit společnosti MSD. Osoba či organizace, která má povědomí nebo podezření, že obchodní partner společnosti MSD nebo kdokoliv jiný, kdo jedná jejím jménem, je zapojen do činnosti porušující etický kodex obchodního partnera společnosti MSD, musí své podezření nahlásit prostřednictvím linky AdviceLine.

Jak kontaktovat linku pomoci AdviceLine:

- navštivte web: <http://www.theadvice.com>
- volejte: +1 (704) 323 4005

Linka pomoci AdviceLine je dostupná 24 hodin denně a její personál zajišťuje externí společnost, takže vaše telefonáty mohou zůstat anonymní. Operátor neposkytuje přímou pomoc, ale předá informace o problému kanceláři pro etiku společnosti. Vy obdržíte číslo případu a datum, kdy máte znovu zavolat. I když jsou otázky a podezření přijaté prostřednictvím linky pomoci AdviceLine předány kanceláři pro etiku, nebudou bez souhlasu volajícího předány žádné informace umožňující osobní identifikaci.