

يناير 2025

قواعد السلوك لشركاء الأعمال



4		مقدمة
4		الغرض
4		النطاق
4		قابلية التطبيق
4		الامثال
4		المعايير
4		التوقعات
5		حقوق الإنسان
5	1.0	التوظيف المُختار بحرية
5	2.0	عمالة الأطفال والعمال الشباب
5	3.0	عدم التمييز
5	4.0	المعاملة العادلة
5	5.0	الأجور
5	6.0	المزايا
5	7.0	ساعات العمل
5	8.0	التنوع والمساواة والشمول
5	9.0	حرية تكوين الجمعيات
5	10.0	المجتمعات المحلية
6		الصحة والسلامة
6	1.0	حماية العمال
6	2.0	المرافق والمعدات
6	3.0	المرافق والمعدات
6	4.0	المرافق والمعدات
6	5.0	الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها
6	6.0	سلامة المتعاقدين
6	7.0	سلامة المتعاقدين
7		البيئة
7	1.0	التراخيص البيئية والتقارير
7	2.0	إدارة النفايات والانبعاثات
7	3.0	إدارة النفايات والانبعاثات
7	4.0	كفاءة الموارد
7	5.0	الحفاظ على التنوع البيولوجي
7	6.0	منع الانسكابات والتسربات

المحتويات (تابع)

8	أنظمة الحوكمة والإدارة	8
8	1.0 الثقافة والالتزام والمساءلة	8
8	2.0 المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء	8
8	3.0 إدارة المخاطر	8
8	4.0 إمكانية التبع والتحكم	8
8	5.0 التدريب والكفاءة	8
8	6.0 التوثيق	8
8	7.0 التحسين المستمر	8
8	8.0 آليات التظلم	8
8	9.0 الاستجابة وسبل التصحيح	8
8	10.0 التواصل الفعال	8
8	11.0 إدارة استمرارية الأعمال	8
9	ممارسات الأعمال الأخلاقية	9
9	1.0 التواصل الصادق	9
9	2.0 سجل الأعمال الدقيق	9
9	3.0 المنافسة العادلة	9
9	4.0 مكافحة الرشوة والفساد	9
9	5.0 الهدايا والترفيه	9
9	6.0 التعاون مع الجهات الحكومية	9
9	7.0 تضارب المصالح	9
10	8.0 الامتثال التجاري	10
10	9.0 التداول بناء على معلومات داخلية	10
10	10.0 الملكية الفكرية والمعلومات السرية	10
10	11.0 الخصوصية والمعلومات الشخصية	10
10	12.0 رعاية الحيوان	10
10	13.0 جودة المنتجات	10
10	14.0 التجارب السريرية	10
10	15.0 ممارسات التسويق والترويج	10
11	16.0 التيقظ الدوائي	11
11	17.0 مصادر المعادن المسؤولة	11
11	18.0 استخدام التكنولوجيا، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي	11
11	19.0 تنوع الموردين	11
12	عواقب عدم الامتثال	12
12	المراقبة	12
12	التواصل	12
12	الإبلاغ عن المخاوف	12

مقدمة

نحن في شركتنا ملتزمون بإجراء الأعمال بأعلى درجة من الصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي، ونعطي الأولوية لإقامة علاقات تجارية مع الأفراد والمنظمات التي تشاركنا التزامنا. ويتمثل هدفنا في المساهمة في بناء عالم أكثر استدامة ومرونة وعدالة، ونعتقد أنه من الضروري لموردنا وشركائنا التجاريين الآخرين مشاركة هذا الهدف ودعمه أيضًا. وإننا نؤمن إيمانًا راسخًا بأن ممارسات الأعمال المسؤولة لا تفيد المجتمع فحسب، بل تفيد بيئة الأعمال بأكملها أيضًا.



الغرض

الغرض من مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال الخاصة بشركتنا (BPCC) هو وضع مجموعة من التوقعات والمبادئ التوجيهية للسلوكيات الأخلاقية والمسؤولة التي يجب على شركائنا التجاريين الالتزام بها عند إجراء الأعمال مع شركتنا.

النطاق

تعمل مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال على معالجة قضايا مثل حقوق الإنسان، وممارسات العمل، وحماية البيانات، والصحة والسلامة، والتأثير البيئي، وممارسات العمل الأخلاقية. ومن خلال وضع توقعات واضحة، فإننا نهدف إلى ضمان أن يعمل شركاؤنا في الأعمال بما يتماشى مع قيمنا ومعاييرنا والمتطلبات القانونية ومعايير الصناعة.

قابلية التطبيق

تتطبق مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال على أي كيان أو منظمة خارجية، والمعروفة أيضًا باسم الكيانات الخارجية التي تقدم السلع أو الخدمات أو الموارد لشركتنا. ويشمل ذلك الموردين ومقدمي الخدمات والبائعين والمقاولين والكيانات الأخرى التي دخلنا معها في علاقة تجارية. ويشير مصطلح "الشركاء" في كامل أجزاء هذه المدونة بشكل جماعي إلى جميع أنواع المنظمات التي تقدم السلع أو الخدمات أو الموارد لشركتنا.

الامتثال

من الضروري لجميع الشركاء الحفاظ على فهم شامل والامتثال للقوانين واللوائح الفيدرالية والولائية والإقليمية والدولية والمحلية المعمول بها والتي تحكم عملياتهم في جميع المناطق التي يمارسون فيها أعمالهم. لا تلغى مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال أو تحل محل أي قوانين أو قواعد أو لوائح محلية يلتزم الشركاء بمراعاتها والالتزام بها.

المعايير

أعدت مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال بناءً على معايير معترف بها عالميًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، واتفاقيات منظمة العمل الدولية الأساسية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومبادئ مبادرة سلسلة توريد الأدوية. تشكل هذه الأطر مبادئ توجيهية للسلوك الأخلاقي وممارسات الأعمال المسؤولة داخل مؤسستنا وشركائنا التجاريين

التوقعات

ومن المتوقع أن يقوم الشركاء بمواءمة سياساتهم وإجراءاتهم وممارساتهم مع المبادئ الموضحة في مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال الخاصة بشركتنا.

- **مراجعة مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال:** يرجى قراءة وفهم المبادئ الموضحة في مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال بعناية.
- **تقييم الامتثال:** تقييم سياساتهم وإجراءاتهم وممارساتهم الحالية لتحديد ما إذا كانت تلبى المبادئ المتصوص عليها في مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال.
- **تحديد الثغرات:** تحديد أي مجالات حيث قد لا تتوافق ممارساتهم الحالية مع مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال.
- **إجراء التغييرات اللازمة:** اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة أي فجوات أو حالات عدم امتثال تم اكتشافها. وقد يتضمن ذلك تحديث السياسات أو العمليات لتتماشى مع مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال.
- **التحسين المستمر:** السعي إلى التحسين المستمر من خلال المراجعة المنتظمة ومراقبة الامتثال لمعايير مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال. البحث عن طرق لتحسين الممارسات.

حقوق الإنسان

يتعين على الشركاء الالتزام باحترام حقوق الإنسان لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وضمان معاملتهم بكرامة واحترام. ومن المتوقع أن يقوم الشركاء بتقييم الآثار السلبية على حقوق الإنسان التي قد يتسببون فيها أو يساهمون فيها، من خلال عملياتهم التجارية وممارسات سلسلة التوريد الخاصة بهم.



مبادئ حقوق الإنسان هي:

- 1.0 التوظيف المختار بحرية**

لا يجوز للشركاء استخدام العمل القسري أو المقيد أو المتعاقد أو العمل غير الطوعي في السجون أو المشاركة في الاتجار بالبشر أو أي شكل من أشكال العبودية الحديثة. لا يجوز لأي عامل دفع أجر مقابل عمله، ولا يجوز حرمانه من حرية التنقل.
- 2.0 عمالة الأطفال والعمال الشباب**

يجب على الشركاء عدم استخدام عمالة الأطفال، وضمان عدم مشاركة أي فرد دون السن القانوني للعمل في أي شكل من أشكال العمل. يجب أن يتوافق تشغيل الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 81 عامًا مع جميع القوانين واللوائح ذات الصلة بالقيود العمرية، وساعات العمل، والتعويض العادل، والصحة والسلامة.
- 3.0 عدم التمييز**

يتعين على الشركاء توفير مكان عمل خالٍ من أي شكل من أشكال التمييز على أساس عوامل غير متعلقة بالوظيفة مثل العرق أو اللون أو العمر أو الحمل أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العرق أو الإعاقة أو الدين أو الانتماء السياسي أو عضوية النقابة أو الحالة الاجتماعية أو أي خاصية أخرى محمية بالقوانين المعمول بها. ينبغي على الشركاء تعزيز تكافؤ الفرص في جميع عملياتهم.
- 4.0 المعاملة العادلة**

يتعين على الشركاء توفير بيئة عمل خالية من التحرش والمعاملة القاسية واللاإنسانية، بما في ذلك أي تحرش جنسي، أو اعتداء جنسي، أو عقوبة بدنية، أو إكراه عقلي أو جسدي، أو إساءة لفظية للعمال، وعدم وجود تهديد بأي معاملة من هذا القبيل.
- 5.0 الأجور**

يتعين على الشركاء دفع أجور العمال وفقًا لقوانين الأجور المعمول بها وعقود العمل المتفق عليها. ويجب عليهم إبلاغ العمال بالأساس الذي يتم على أساسه دفع أجورهم في الوقت المناسب.
- 6.0 المزايا**

يتعين على الشركاء توفير جميع المزايا التي ينص عليها قانون العمل المعمول به للعاملين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مجالات الإجازة مدفوعة الأجر، والضمان الاجتماعي، وتعويضات العمال، ومزايا التقاعد، وإجازة الأمومة/الأبوة.
- 7.0 ساعات العمل**

يتعين على الشركاء الالتزام بجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بساعات العمل والعمل الإضافي وقواعد الحد الأقصى لساعات العمل وفترات الوجبات والراحة والإجازات المدفوعة الأجر. ويجب عليهم أن يأخذوا في الاعتبار رفاهية العمال وما إذا كانت ساعات العمل المفرطة تؤدي إلى التعب أو التوتر أو عدم التوازن بين العمل والحياة الصحية.
- 8.0 التنوع والمساواة والشمول**

يتعين على الشركاء تعزيز تكافؤ الفرص في جميع عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم، ويهدفون إلى تعزيز بيئة عمل شاملة وعادلة تحترم حقوق وكرامة جميع الأفراد.
- 9.0 حرية تكوين الجمعيات**

يتعين على الشركاء احترام حقوق العمال، كما هو منصوص عليه في القوانين المحلية، في حرية تكوين الجمعيات، والانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات العمالية، والسعي إلى التمثيل، والانضمام إلى مجالس العمال، وكذلك التفاوض الجماعي. يجب أن يكون العمال قادرين على التواصل بشكل مفتوح مع الإدارة فيما يتعلق بظروف العمل دون خوف من الانتقام.
- 10.0 المجتمعات المحلية**

يتعين على الشركاء تنفيذ العمليات والأنشطة بطريقة تحافظ على حقوق الإنسان للمجتمعات المحلية، بما في ذلك الحق في بيئة نظيفة وصحية.

الصحة والسلامة

يتعين على الشركاء توفير بيئة عمل آمنة وصحية ودعم رفاهية العمال. وتمتد تدابير الصحة والسلامة إلى المتعاقدين والمتعاقدين من الباطن في مواقع الشركاء.



مبادئ الصحة والسلامة هي:

- 1.0 حماية العمال**
يتعين على الشركاء تنفيذ برامج لحماية الموظفين ومنع أو السيطرة على تعرضهم لمخاطر مكان العمل، بما في ذلك المخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية.
- 2.0 المرافق والمعدات**
يتعين على الشركاء توفير المعدات والمرافق والخدمات المناسبة لدعم سلامة العمال وصحتهم ورفاهيتهم.
- 3.0 معلومات المخاطر والتدريب**
يجب أن تكون معلومات السلامة المتعلقة بالمواد الخطرة - بما في ذلك المركبات الصيدلانية والمواد الوسيطة الصيدلانية - متاحة وتستخدم لتثقيف العمال وتدريبهم وحمايتهم من المخاطر.
- 4.0 سلامة العملية**
يتعين على الشركاء أن يكون لديهم عمليات إدارية لتحديد المخاطر الناجمة عن العمليات الكيميائية والبيولوجية ومنع الإطلاق الكارثي للعوامل الكيميائية أو البيولوجية.
- 5.0 الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها**
يتعين على الشركاء تحديد سيناريوهات الطوارئ المحتملة، وتنفيذ التدابير الوقائية والتدريب، والاستعداد لتنفيذ خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة بشكل فعال.
- 6.0 سلامة المتعاقدين**
تنفيذ البرامج اللازمة لضمان صحة وسلامة المتعاقدين والمتعاقدين من الباطن.
- 7.0 رفاهية الموظفين**
تعزيز ثقافة السلامة والرفاهية، بما في ذلك تعزيز البرامج التي تؤثر بشكل إيجابي على الصحة البدنية والعقلية للعمال.

١ البيئة

يتعين على الشركاء العمل بطريقة مسؤولة وفعالة بيئيًا لتقليل التأثيرات السلبية على البيئة. ويتم تشجيع الشركاء على الحفاظ على الموارد الطبيعية، وخفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، والحفاظ على التنوع البيولوجي والمياه النظيفة، والحد من استخدام المواد الخطرة والسيطرة عليها.



المبادئ البيئية هي:

1.0

التراخيص البيئية والتقارير

يتعين على الشركاء الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية المعمول بها. يجب الحصول على جميع التصاريح البيئية والتراخيص وتسجيل المعلومات والقيود المطلوبة، واتباع متطلبات التشغيل والإبلاغ الخاصة بها.

2.0

إدارة النفايات والانبعاثات

يجب إدارة أي نفايات أو مياه صرف صحي أو انبعاثات يَحتمل أن تؤثر سلبًا على صحة الإنسان أو البيئة والتحكم فيها ومعالجتها بشكل مناسب قبل إطلاقها في البيئة. ويتضمن ذلك إدارة إطلاق المواد الصيدلانية النشطة في البيئة (PiE).

3.0

تغير المناخ

يتعين على الشركاء مراقبة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وخفضها وتشجيع مورديهم على القيام بالمثل.

4.0

كفاءة الموارد

يتعين على الشركاء أن يعملوا على تصميم طرق للتخلص من النفايات، واتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الكفاءة، وتقليل استهلاك الموارد، بما في ذلك المياه، لصالح المصادر المتجددة والمستدامة. ويجب عليهم أيضًا اتخاذ التدابير اللازمة لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير.

5.0

الحفاظ على التنوع البيولوجي

يتعين على الشركاء أن يفهموا تأثيرهم على التنوع البيولوجي وأن يتخذوا التدابير المعقولة للحد من بصمتهم البيئية.

6.0

منع الانسكابات والتسربات

يتعين على الشركاء أن يطبقوا أنظمة فعالة لمنع وتخفيف الانسكابات والتسربات العرضية في البيئة والتأثيرات السلبية على المجتمع المحلي.

أنظمة الحوكمة والإدارة

تشكل أنظمة الحوكمة والإدارة الجيدة الأساس للامتثال. يتعين على الشركاء استخدام أنظمة مناسبة لإجراء العناية الواجبة بشأن المخاطر والتأثير، ومراقبة التشريعات، وتحديد الأولويات، وتعيين المسؤولية، واعتماد تدابير التخفيف من المخاطر، وتسهيل التحسين المستمر والامتثال.



مبادئ أنظمة الحوكمة والإدارة هي:

- 1.0 الثقافة والالتزام والمساءلة**

يتعين على الشركاء إثبات التزامهم بالمبادئ الموضحة في هذه الوثيقة من خلال تخصيص الموارد المناسبة وتحديد الموظفين المسؤولين عن تنفيذها، وبالتالي خلق ثقافة ممارسات الأعمال المسؤولة.
- 2.0 المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء**

يتعين على الشركاء تحديد القوانين واللوائح والمعايير المعترف بها ومتطلبات العملاء ذات الصلة والالتزام بها.
- 3.0 إدارة المخاطر**

يتعين على الشركاء أن يمتلكوا آليات لتحديد وإدارة المخاطر في جميع المجالات التي تتناولها هذه المبادئ. يجب أن يكون لديهم عملية إدارة التغيير لتقييم ومراقبة مخاطر التغيير.
- 4.0 إمكانية التبع والتحكم**

يتعين على الشركاء أن يضعوا أنظمة لتنفيذ العناية الواجبة على سلسلة التوريد الخاصة بهم، بما في ذلك إمكانية تتبع مصادر المواد الخام لدعم المصادر القانونية والمستدامة..
- 5.0 التدريب والكفاءة**

يتعين على الشركاء تقديم التدريب الذي يحقق المستوى المناسب من المعرفة والمهارات والقدرات في الإدارة والعمال لمعالجة هذه المبادئ.
- 6.0 التوثيق**

يتعين على الشركاء الاحتفاظ بالوثائق اللازمة لإثبات التوافق مع هذه المبادئ والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
- 7.0 التحسين المستمر**

ومن المتوقع أن يواصل الشركاء التحسين من خلال تحديد أهداف الأداء وتنفيذ خطط التنفيذ. ويجب عليهم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للأوجه القصور التي تم تحديدها من خلال التقييمات الداخلية والخارجية، والفحوصات، ومراجعات الإدارة، بما في ذلك تسجيل والإبلاغ عن الحوادث وغيرها من الحوادث الوشيكة.
- 8.0 آليات التظلم**

يتعين على الشركاء إنشاء آليات شكاوى يمكن الوصول إليها من قبل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ويتم تشجيعهم على استخدامها للإبلاغ عن المخاوف أو الأنشطة غير القانونية أو الانتهاكات لهذه المبادئ في العمل دون تهديد أو انتقام فعلي أو ترهيب أو مضايقة.
- 9.0 الاستجابة وسبل التصحيح**

يتعين على الشركاء التحقيق بشكل صحيح في الحوادث أو المخاوف المتعلقة بهذه المبادئ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، وتوفير العلاج عند الحاجة.
- 10.0 التواصل الفعال**

يتعين على الشركاء أن يكون لديهم أنظمة فعالة لتوصيل هذه المبادئ إلى أصحاب المصلحة المعنيين بما في ذلك عمالهم ومتعاقديهم ومورديهم.
- 11.0 إدارة استمرارية الأعمال**

يتعين على الشركاء اعتماد نهج منظم لاستمرارية الأعمال لإظهار التزامهم بإدارة المخاطر بشكل فعال، وضمان استمرارية الأعمال، وحماية أصحاب المصلحة المعنيين.

ممارسات الأعمال الأخلاقية

ومن المتوقع أن يقوم الشركاء بإدارة أعمالهم بطريقة مسؤولة وأخلاقية، والتصرف باستمرار بالنزاهة في جميع جوانب عملياتهم. ويتضمن ذلك الالتزام بالمعايير العالية من الصدق والشفافية والإنصاف، مع الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.



مبادئ ممارسات الأعمال الأخلاقية هي:

1.0 التواصل الصادق

كن صادقًا ودقيقًا في المناقشات مع شركتنا وعملائنا وشركائنا التجاريين وممثلي الهيئات التنظيمية والمسؤولين الحكوميين. يجب على الشركاء عدم تقديم أي تصريحات كاذبة أو الانخراط في سلوك مضلل أو خادع آخر فيما يتعلق بأي مشاركة أو منتج أو خدمة أو معاملة للشركة.

2.0 سجلات الأعمال الدقيقة

الاحتفاظ بسجلات ودفاتر مالية كاملة ودقيقة لمعاملاتهم ومعلومات الأعمال المتعلقة بشركتنا. يجب أن تتوافق السجلات التجارية بشكل كامل مع جميع القوانين والقواعد المحاسبية والضريبية واللوائح المعمول بها. يجب أن تكون السجلات واضحة وشفافة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.

3.0 المنافسة العادلة

يجب على الشركاء إدارة أعمالهم من خلال المنافسة العادلة والصادقة فقط والامتثال لجميع قوانين وأنظمة مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها، بما في ذلك جميع القوانين الأمريكية والقوانين المحلية.

4.0 مكافحة الرشوة والفساد

حظر جميع أشكال الفساد بما في ذلك الرشوة والابتزاز والاختلاس. لا تدفع أو تقبل رشوى أو تشارك في أي حوافز فاسدة أخرى في العلاقات التجارية أو الحكومية أو من خلال استخدام وسطاء للحصول على ميزة غير عادلة. ضمان وجود أنظمة كافية لمنع الفساد والامتثال للقوانين المعمول بها.

يتعين على الشركاء الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها لمكافحة الفساد، بما في ذلك قانون ممارسات الفساد الأجنبية في الولايات المتحدة، وقانون الرشوة في المملكة المتحدة، وجميع قوانين مكافحة الرشوة المحلية، والمعايير المنصوص عليها في اتفاقية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن مكافحة رشوة المسؤولين العموميين الأجانب في المعاملات التجارية الدولية.

5.0 الهدايا والترفيه

لا تتسامح مع أو تسمح أو تشارك في أي شكل من أشكال الفساد أو الابتزاز أو الرشوة، سواء كنت تعمل مع مسؤولين حكوميين أو مع أشخاص في القطاع الخاص. بغض النظر عن العادات المحلية، يجب ألا تعرض أو تعطي أو تعد أو تأذن بإعطاء أي شيء ذي قيمة (على سبيل المثال، المال، أو الخدمات، أو الرسوم، أو ترقية السفر، أو الهدايا، أو القروض، أو التبرعات الخيرية، أو الوظائف أو فرص التدريب، وما إلى ذلك) إلى أي مسؤول حكومي، أو عميل شركة، أو موظف شركة، أو أي شخص آخر للحصول على عمل، أو التأثير بشكل غير لائق على أي فعل أو قرار، أو الحصول على ميزة غير لائقة، أو لتسهيل أو تسريع العمليات الإدارية.

يجب أن تكون الهدايا والترفيه (بما في ذلك الوجبات والضيافة الأخرى) شفافة، ومسجلة بدقة في دفاترها وسجلاتها، ومتوازنة القيمة، ومألوفة لهذه المناسبة، ومرتبطة بغرض تجاري مشروع، ووفقًا لجميع القوانين وجميع سياسات المتلقي. لا تطلب أو تقبل أو تقدم أو تعطي أي شيء ذي قيمة من شأنه أن يعطي مظهرًا غير لائق أو يعطي الانطباع بأن الهدية أو الترفيه يهدف إلى التأثير بشكل غير لائق على علاقة تجارية. لا يجوز تقديم أو تقديم هدايا أو ضيافة أو ترفيه مغرط لأي من موظفي شركتنا أو أفراد أسرهم.

6.0 التعاون مع الجهات الحكومية

التعاون مع وكالات الحكومة التحقيقية المكلفة بإنفاذ الامتثال بالقدر الذي تقتضيه القوانين المحلية (بما في ذلك، حيثما يسمح بذلك، من خلال توفير إمكانية الوصول المعقولة إلى المرافق والعمال). عند الحاجة، يجب عليك إخطار السلطة المختصة إذا تلقيت معلومات موقوفة تفيد بأن أحد العمال أو المتعاقدين أو المتعاقدين من الباطن انتهك القوانين المحلية..

7.0 تضارب المصالح

تجنب المواقف والأنشطة والعلاقات التي قد تؤدي إلى نشوء صراع مع مصالح شركتنا أو الإيحاء بمثل هذا الصراع. إذا كان لديك تضارب فعلي أو محتمل في المصالح مع شركتنا أو أي من موظفينا، فيجب عليك إبلاغنا بهذا التضارب.

8.0	الامتثال التجاري	تحدد جميع القوانين واللوائح التجارية الدولية ذات الصلة والامتثال لها، بما في ذلك ضوابط التصدير، ولوائح الاستيراد، ومتطلبات الجمارك، والخطر التجاري أو العقوبات المفروضة من قبل الحكومات أو الكيانات الدولية. إجراء فحص للأطراف المقيدة للتأكد من عدم ظهور العملاء والشركاء والأطراف المعنية الأخرى على قوائم المراقبة الحكومية أو قوائم الأطراف المحظورة. الحصول على التراخيص أو الأذونات اللازمة قبل تصدير أو إعادة تصدير البضائع أو التقنيات الخاضعة لضوابط التصدير. الحفاظ على توثيق دقيقة وشاملة فيما يتعلق بأنشطة التجارة الدولية.
9.0	التداول بناء على معلومات داخلية	الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة التي تحكم التداول من الداخل. ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اللوائح التي وضعتها هيئات تنظيم الأوراق المالية مثل لجنة الأوراق المالية والبورصة (SEC) في الولايات المتحدة أو هيئة السلوك المالي (FCA) في المملكة المتحدة. ينبغي على الشركاء حظر أي شكل من أشكال التداول من الداخل داخل مؤسستهم بشكل صريح.
10.0	الملكية الفكرية والمعلومات السرية	احترام وحماية الملكية الفكرية، بما في ذلك براءات الاختراع، والأسرار التجارية، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، والمعلومات السرية (يشار إليها مجتمعة باسم "الملكية الفكرية"). استخدام الملكية الفكرية الخاصة بشركتنا فقط لصالح شركتنا وفقاً لما تسمح به الاتفاقيات ووفقاً للقوانين ذات الصلة. لا يجوز إساءة استخدام العلامات التجارية أو المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر أو الكشف عن المعلومات السرية أو الأسرار التجارية الخاصة بشركتنا. قم بالإبلاغ عن أي استخدام غير مصرح به لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من قبل أطراف ثالثة لشركتنا على الفور.
11.0	الخصوصية والمعلومات الشخصية	حماية خصوصية الأفراد ومعلوماتهم الشخصية. احترام حقوق الأفراد في الخصوصية، والتعامل مع المعلومات الشخصية بشكل مسؤول، واتخاذ التدابير اللازمة لحماية البيانات الحساسة. ضمان جمع واستخدام والإفصاح والاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بالشركة بشكل هادف وتنفيذ مستوى مناسب من أمان البيانات. الالتزام بجميع قوانين وأنظمة حماية البيانات والخصوصية المعمول بها في السلطات القضائية التي تعمل فيها. قد يتضمن ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في الاتحاد الأوروبي، أو القوانين المحلية الأخرى ذات الصلة.
12.0	رعاية الحيوان	يجب على الشركاء المشاركين في اختبار الحيوانات لتطوير الأدوية أن يعاملوا الحيوانات بعناية ويقللوا من آلامها وتوترها. وينبغي لهم أن يأخذوا بعين الاعتبار بدائل لاختبار الحيوانات، واستخدام عدد أقل من الحيوانات إذا أمكن، وتقليل الضيق من خلال تحسين الإجراءات. يتعين على الشركاء الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والحصول على الموافقات والتصاريح اللازمة قبل إجراء أي دراسات على الحيوانات.
13.0	جودة المنتجات	يجب على الشركاء المشاركين في توريد وتصنيع وتعبئة واختبار وتخزين وتوزيع المواد والمنتجات الصيدلانية الامتثال لأنظمة الجودة المعمول بها واتباع الإرشادات المناسبة مثل ممارسات التصنيع الجيدة (PMG) وممارسات المختبر الجيدة (PLG) وممارسات التوزيع الجيدة (PDG) الصادرة عن السلطات التنظيمية الوطنية والمحلية. ومن المتوقع أيضاً أن يتبع الشركاء ممارسات التوثيق الجيدة (PcodG).
14.0	التجارب السريرية	يجب على الشركاء المشاركين في التجارب السريرية اتباع المعايير الأخلاقية واللوائح ذات الصلة للحصول على بيانات موثوقة حول سلامة وفعالية الأدوية أو الأجهزة أو العلاجات الجديدة. يتحمل الشركاء، مثل منظمات الأبحاث التعاقدية (SARC)، مسؤولية الامتثال للمتطلبات التنظيمية في البلدان التي تجرى فيها التجارب والتي يتم فيها تسويق منتجات شركتنا. يتضمن الامتثال احترام والالتزام بالإرشادات ذات الصلة بالممارسات السريرية الجيدة (PCG) الصادرة عن الهيئات التنظيمية الوطنية والمحلية، بالإضافة إلى المؤتمر الدولي للتوافق - الممارسات السريرية الجيدة (PCG-HCI). بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الشركاء الالتزام بالمبادئ الأخلاقية المستمدة من إعلان هلسنكي.
15.0	ممارسات التسويق والترويج	يجب على الشركاء المشاركين في تسويق وترويج منتجات شركتنا أن يتبعوا القوانين والأنظمة المعمول بها في البلدان التي تباع فيها المنتجات. يجب أن تكون كافة الأنشطة الترويجية صادقة وغير مضللة ومدعومة بالأدلة العلمية. عند التعامل مع المتخصصين في الرعاية الصحية وأصحاب المصلحة الآخرين، يجب على الشركاء الامتثال للرموز الخاصة بالصناعة المعمول بها مثل مدونة ممارسات AMPFI، ومدونة AMRHP بشأن التفاعلات مع المتخصصين في الرعاية الصحية، ومدونة ممارسات IPBA، ومدونة ممارسات AIPFE.

16.0

التيقظ الدوائي

يجب على الشركاء المشاركين في مراقبة وتقييم سلامة وفعالية الأدوية والمنتجات الطبية بعد الموافقة عليها وتسويقها اتباع ممارسات البقطة الدوائية الجيدة (PVG). يقع على عاتق الشركاء مسؤولية الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة في ولاياتهم القضائية المعنية.

17.0

مصادر المعادن المسؤولة

ومن المتوقع أن يحصل الشركاء على المعادن المستخدمة في منتجاتهم أو سلسلة التوريد، مثل التتالوم والقصدير والتنجستن والذهب، من سلاسل توريد مسؤولة ومستدامة، مع ضمان عدم الحصول عليها من المناطق المتضررة من الصراع. تشير المعادن المتنازع عليها إلى المعادن التي يتم الحصول عليها من مناطق أو بلدان حيث يساهم استخراجها وتجارها في الصراعات المسلحة أو انتهاكات حقوق الإنسان أو الأضرار البيئية.

18.0

استخدام التكنولوجيا، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي

يجب على الشركاء الالتزام بمبادئ الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للتكنولوجيا، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي (IA). ويتضمن ذلك ضمان تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي واستخدامها بطريقة تحترم حقوق الإنسان، وتتجنب التمييز أو التحيز، وتحمي الخصوصية وأمن البيانات، وتتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها. الالتزام بالمبادئ المعترف بها دولياً لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (DCEO) بشأن الذكاء الاصطناعي.

19.0

تنوع الموردين

يتم تشجيع الموردين على تنفيذ برنامج تنوع الموردين الذي يعزز إدراج الشركات الصغيرة والمتنوعة والاستفادة منها في سلسلة التوريد الخاصة بهم. هدفنا هو المشاركة الفعالة ودعم المجموعات التي لم يتم تمثيلها تاريخياً مثل الشركات المملوكة للأقليات، والمملوكة للنساء، والمملوكة للمحاربين القدامى، والشركات المملوكة لمجتمع LBGTQ+.



عواقب عدم الامتثال

إن انتهاك شروط وأحكام سياسة الخصوصية قد يشكل خرقاً لاتفاقية (أو اتفاقيات) الشراكة مع شركتنا وقد يؤدي إلى إنهاء وضعهم بوصفهم شريكاً تجارياً للشركة، بالإضافة إلى العواقب القانونية المحتملة.

المراقبة

نحن نراقب امتثال شركتنا لمعايير قواعد السلوك لشركاء الأعمال من خلال طلبات المعلومات والتدقيق وغيرها من أشكال المراقبة لضمان استيفاء معاييرنا. عندما يتم تحديد ذلك في العقود أو الاتفاقيات، فإننا نحفظ بالحق في إجراء عمليات تدقيق أو التحقيق في سجلات ومرافق شركاء العمل.

نتوقع من الشركاء التعاون مع طلبات المعلومات أو عمليات التدقيق التي تبدأها شركتنا، بالإضافة إلى طلبات شركتنا للحصول على الشهادات والمشاركة في الاستفسارات والتحقيقات.

التواصل

يتم دمج سياسة الجودة الشاملة الخاصة بنا في عقود واتفاقيات شركتنا القياسية، وطلبات تقديم العروض، وشروط وأحكام طلب الشراء. ويمكن الوصول إليها بسهولة ومتوفرة بالعديد من اللغات على موقع شركتنا.

الإبلاغ عن المخاوف

إذا كنت تعتقد أن شخصاً مرتبطاً بشركتنا أو بأحد شركائنا لا يلي أحد المتطلبات القانونية أو متطلبات مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال هذه أو شارك في سلوك غير لائق، فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك لشركتنا.

- استخدام أداة pU kaepS الخاصة بشركتنا على moc.scihtedsm، وهي قناة سرية لطرح المخاوف لشركتنا. وهذه الأداة متاحة 42 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، وتتيح إعداد التقارير بالعديد من اللغات. يتم إدارة أداة pU kaepS بواسطة جهة خارجية.
- عند الإبلاغ عن مشكلة باستخدام أداة pU kaepS، قد تظل هويتك مجهولة، حيث يسمح القانون بذلك. ومع ذلك، فإننا نشجع الأفراد على التعريف بأنفسهم لأن ذلك من شأنه أن يساعد على تسهيل التواصل.
- من خلال زيارة موقع moc.scihtedsm، يمكن للأفراد العثور على رقم الهاتف المحلي الخاص بهم للاتصال والتحدث مع ممثل سوف يقوم بتوثيق تفاصيل المشكلة. وبدلاً من ذلك، يمكن للأفراد استخدام الخيار المريح عبر الإنترنت إذا فضلوا ذلك. سيتم نقل المعلومات المقدمة إلى أداة pU kaepS على موقع moc.scihtedsm إلى ممثل الشركة المناسب.