

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025

Κώδικας δεοντολογίας επιχειρηματικών εταίρων



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	4
Σκοπός	4
Πεδίο εφαρμογής	4
Εφαρμογή	4
Συμμόρφωση	4
Πρότυπα	4
Προσδοκίες	4
Ανθρώπινα δικαιώματα	5
1.0 Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση	5
2.0 Παιδική εργασία και νεαροί εργαζόμενοι	5
3.0 Μη διάκριση	5
4.0 Δίκαιη μεταχείριση	5
5.0 Μισθοί	5
6.0 Παροχές	5
7.0 Ωράριο εργασίας	5
8.0 Πολυμορφία, ισότητα και συμπερίληψη	5
9.0 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι	5
10.0 Τοπικές κοινότητες	5
Υγεία και ασφάλεια	6
1.0 Προστασία εργαζομένων	6
2.0 Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	6
3.0 Ενημέρωση και κατάρτιση σχετικά με τους κινδύνους	6
4.0 Ασφάλεια διεργασιών	6
5.0 Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	6
6.0 Ασφάλεια εργολάβων	6
7.0 Ευημερία εργαζομένων	6
Περιβάλλον	7
1.0 Περιβαλλοντικές άδειες και εκθέσεις	7
2.0 Διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών	7
3.0 Κλιματική αλλαγή	7
4.0 Αποτελεσματική χρήση πόρων	7
5.0 Διατήρηση της βιοποικιλότητας	7
6.0 Πρόληψη υπερχειλίσεων και απελευθερώσεων	7

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

Συστήματα διακυβέρνησης και διαχείρισης	8
1.0 Πολιτισμός, δέσμευση και υπευθυνότητα	8
2.0 Νομικές απαιτήσεις και απαιτήσεις πελατών	8
3.0 Διαχείριση κινδύνων	8
4.0 Ιχνηλασιμότητα και έλεγχος	8
5.0 Κατάρτιση και δεξιότητες	8
6.0 Τεκμηρίωση	8
7.0 Συνεχής βελτίωση	8
8.0 Μηχανισμοί καταγγελιών	8
9.0 Αντιμετώπιση και αποκατάσταση	8
10.0 Αποτελεσματική επικοινωνία	8
11.0 Διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας	8
Δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές	9
1.0 Ειλικρινής επικοινωνία	9
2.0 Ακριβή εταιρικά αρχεία	9
3.0 Δίκαιος ανταγωνισμός	9
4.0 Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	9
5.0 Δώρα και ψυχαγωγία	9
6.0 Συνεργασία με κρατικούς οργανισμούς	9
7.0 Συγκρούσεις συμφερόντων	9
8.0 Εταιρική συμμόρφωση	10
9.0 Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών	10
10.0 Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές πληροφορίες	10
11.0 Απόρρητο και προσωπικές πληροφορίες	10
12.0 Καλή μεταχείριση των ζώων	10
13.0 Ποιότητα προϊόντων	10
14.0 Κλινικές δοκιμές	10
15.0 Πρακτικές μάρκετινγκ και προώθησης	10
16.0 Φαρμακοεπαγρύπνηση	11
17.0 Υπεύθυνη προμήθεια ορυκτών	11
18.0 Χρήση τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης	11
19.0 Ποικιλομορφία προμηθευτών	11
Συνέπειες μη συμμόρφωσης	12
Παρακολούθηση	12
Επικοινωνία	12
Αναφορά ανησυχιών	12

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην εταιρεία μας, δεσμευόμαστε να διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με τον υψηλότερο βαθμό ειλικρίνειας, ακεραιότητας και δεοντολογικής συμπεριφοράς και να δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία επιχειρηματικών σχέσεων με άτομα και οργανισμούς που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός πιο βιώσιμου, ανθεκτικού και δίκαιου κόσμου και πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό για τους προμηθευτές μας και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους να συμμερίζονται και να στηρίζουν αυτόν τον στόχο. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές ωφελούν όχι μόνο την κοινωνία, αλλά και ολόκληρη την επιχειρηματική κοινότητα.



Σκοπός

Ο σκοπός του Κώδικα δεοντολογίας επιχειρηματικών εταίρων της εταιρείας μας (ΚΔΕΕ) είναι να καθιερώσει ένα σύνολο προσδοκιών και κατευθυντήριων γραμμών για δεοντολογικές και υπεύθυνες συμπεριφορές τις οποίες θα πρέπει να τηρούν οι επιχειρηματικοί μας εταίροι όταν συνεργάζονται με την εταιρεία μας.

Πεδίο εφαρμογής

Ο ΚΔΕΕ της εταιρείας αφορά θέματα όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι εργασιακές πρακτικές, η προστασία δεδομένων, η υγεία και η ασφάλεια, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις και οι δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές. Μέσω του καθορισμού σαφών προσδοκιών, στοχεύουμε να διασφαλίσουμε ότι οι επιχειρηματικοί μας εταίροι ενεργούν σύμφωνα με τις αξίες και τα πρότυπά μας, τις νομικές απαιτήσεις και τα πρότυπα του κλάδου μας.

Εφαρμογή

Ο ΚΔΕΕ ισχύει για οποιαδήποτε εξωτερική οντότητα ή οργανισμό, γνωστά και ως τρίτα μέρη, που παρέχουν αγαθά, υπηρεσίες ή πόρους στην εταιρεία μας. Αυτό περιλαμβάνει προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών, πωλητές, εργολάβους και άλλες οντότητες με τις οποίες έχουμε συνάψει επιχειρηματική σχέση. Ο όρος «εταίροι» στο παρόν έγγραφο αναφέρεται συλλογικά σε όλους τους τύπους οργανισμών που παρέχουν αγαθά, υπηρεσίες ή πόρους στην εταιρεία μας.

Συμμόρφωση

Είναι σημαντικό για όλους τους εταίρους να διατηρούν πλήρη κατανόηση και συμμόρφωση με τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς, επαρχιακούς, διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές τους σε όλες τις περιοχές όπου διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες. Ο ΚΔΕΕ δεν παρακάμπτει ούτε αντικαθιστά τοπικούς νόμους, κανόνες ή κανονισμούς που οι εταίροι υποχρεούνται να τηρούν και να ακολουθούν.

Πρότυπα

Ο ΚΔΕΕ βασίζεται σε παγκοσμίως αναγνωρισμένα πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, των Βασικών Συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΟΔΔΑ) και των Αρχών της Πρωτοβουλίας Αλυσίδας Φαρμακευτικού Ανεφοδιασμού (PSCI). Αυτά τα πλαίσια χρησιμεύουν ως κατευθυντήριες αρχές για τη δεοντολογική συμπεριφορά και τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές εντός του οργανισμού μας και των επιχειρηματικών μας εταίρων.

Προσδοκίες

Αναμένεται από τους εταίρους να ευθυγραμμίσουν τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές τους με τις Αρχές που περιγράφονται στον ΚΔΕΕ της εταιρείας μας.

- **Έλεγχος του ΚΔΕΕ:** Να διαβάσουν προσεκτικά και να κατανοήσουν τις Αρχές που περιγράφονται στον ΚΔΕΕ.
- **Αξιολόγηση της συμμόρφωσης:** Να αξιολογήσουν τις υπάρχουσες πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές τους για να προσδιορίσουν εάν πληρούν τις Αρχές που ορίζονται στον ΚΔΕΕ.
- **Εντοπισμός των κενών:** Να εντοπίσουν τυχόν τομείς όπου οι τρέχουσες πρακτικές τους ενδέχεται να μην ευθυγραμμίζονται με τον ΚΔΕΕ.
- **Εκτέλεση απαραίτητων αλλαγών:** Να προβούν τις κατάλληλες ενέργειες για την αντιμετώπιση τυχόν κενών ή μη συμμόρφωσης που εντοπίστηκαν. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ενημέρωση πολιτικών ή διαδικασιών για ευθυγράμμιση με τον ΚΔΕΕ.
- **Συνεχής βελτίωση:** Να προσπαθούν να βελτιώνονται συνεχώς ελέγχοντας και παρακολουθώντας τακτικά τη συμμόρφωση με τον ΚΔΕΕ. Να αναζητούν τρόπους να βελτιώσουν τις πρακτικές τους.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Οι εταίροι δεσμεύονται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζοντας ότι θα τους μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Αναμένεται από τους εταίρους να αξιολογήσουν τις αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που ενδέχεται να προκαλέσουν ή στις οποίες ενδέχεται να συμβάλουν, μέσω των δικών τους επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των πρακτικών αλυσίδας εφοδιασμού.



ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΙΝΑΙ:

1.0 Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση

Οι εταίροι δεν πρέπει να χρησιμοποιούν καταναγκαστική εργασία, εργασία υπό καθεστώς δουλείας, ακούσια εργασία στη φυλακή ή να συμμετέχουν σε εμπορία ανθρώπων ή σε οποιαδήποτε μορφή σύγχρονης δουλείας. Κανένας εργαζόμενος δεν πληρώνει για λάβει εργασία ούτε στερείται της ελεύθερης κυκλοφορίας.

2.0 Παιδική εργασία και νεαροί εργαζόμενοι

Οι εταίροι δεν χρησιμοποιούν παιδική εργασία, διασφαλίζοντας ότι κανένα άτομο νεότερο από τη νόμιμη ηλικία εργασίας δεν απασχολείται υπό οποιαδήποτε μορφή απασχόλησης. Η απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών θα πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με ηλικιακούς περιορισμούς, ωράρια εργασίας, δίκαιες αποζημιώσεις και υγεία και ασφάλεια.

3.0 Μη διάκριση

Οι εταίροι παρέχουν έναν χώρο εργασίας χωρίς καμία μορφή διάκρισης που βασίζεται σε παράγοντες που δεν σχετίζονται με την εργασία, όπως η φυλή, το χρώμα, η ηλικία, η κατάσταση εγκυμοσύνης, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η εθνικότητα, η αναπηρία, η θρησκεία, οι πολιτικές πεποιθήσεις, η συμμετοχή σε συνδικάτα, η οικογενειακή κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εταίροι θα πρέπει να προωθούν τις ίσες ευκαιρίες σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους.

4.0 Δίκαιη μεταχείριση

Οι εταίροι παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενόχληση, σκληρή και απάνθρωπη μεταχείριση, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής κακοποίησης, σωματικής τιμωρίας, ψυχικού ή σωματικού εξαναγκασμού ή λεκτικής κακοποίησης των εργαζομένων και χωρίς την απειλή οποιασδήποτε τέτοιας μεταχείρισης.

5.0 Μισθοί

Οι εταίροι πληρώνουν τους εργαζόμενους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τους μισθούς και με τις συμφωνημένες συμβάσεις εργασίας. Ενημερώνουν έγκαιρα τους εργαζομένους σχετικά με το καθεστώς αμοιβής τους.

6.0 Παροχές

Οι εταίροι παρέχουν στους εργαζόμενους όλες τις παροχές που επιβάλλονται από την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της άδειας μετ' αποδοχών, της Κοινωνικής Ασφάλισης, της αποζημίωσης εργαζομένων, των συνταξιοδοτικών παροχών και της άδειας μητρότητας/πατρότητας.

7.0 Ωράριο εργασίας

Οι συνεργάτες τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους που σχετίζονται με το ωράριο εργασίας, τις υπερωρίες, τους κανονισμούς ανώτατου αριθμού ωρών εργασίας, τα διαστήματα γευμάτων και ανάπαυσης και την άδεια μετ' αποδοχών. Θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την ευημερία των εργαζομένων και να εξετάζουν εάν οι υπερβολικές ώρες εργασίας οδηγούν σε κόπωση, άγχος ή μη υγιή ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

8.0 Πολυμορφία, ισότητα και συμπερίληψη

Οι εταίροι προωθούν τις ίσες ευκαιρίες σε όλες τις δραστηριότητές τους και την αλυσίδα εφοδιασμού και στοχεύουν στην προώθηση ενός δίκαιου επιχειρηματικού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, που σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ατόμων.

9.0 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

Οι εταίροι σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων, όπως ορίζονται στους τοπικούς νόμους, να συνεταιρίζονται ελεύθερα, να συμμετέχουν ή όχι σε εργατικά σωματεία, να αναζητούν εκπροσώπηση και να συμμετέχουν σε εργατικά συμβούλια, καθώς και να διαπραγματεύονται συλλογικά. Οι εργαζόμενοι πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν ανοιχτά με τη διοίκηση σχετικά με τις συνθήκες εργασίας χωρίς φόβο αντιποίνων.

10.0 Τοπικές κοινότητες

Οι εταίροι διεξάγουν ενέργειες και δραστηριότητες με τρόπο που να προασπίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός τους σε ένα καθαρό και υγιές περιβάλλον.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι εταιρείες παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον και υποστηρίζουν την ευημερία των εργαζομένων. Τα μέτρα υγείας και ασφάλειας περιλαμβάνουν τους εργολάβους και υπεργολάβους σε συνεργαζόμενα εργοτάξια.



ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ:

1.0 Προστασία εργαζομένων

Οι εταιρείες υλοποιούν προγράμματα για την προστασία και την πρόληψη ή τον έλεγχο της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των χημικών, βιολογικών και σωματικών κινδύνων..

2.0 Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Οι εταιρείες παρέχουν κατάλληλο εξοπλισμό, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες για την υποστήριξη της ασφάλειας, της υγείας και της ευημερίας των εργαζομένων.

3.0 Ενημέρωση και κατάρτιση σχετικά με τους κινδύνους

Οι πληροφορίες ασφαλείας που σχετίζονται με επικίνδυνα υλικά, συμπεριλαμβανομένων των φαρμακευτικών ενώσεων και των φαρμακευτικών ενδιάμεσων υλικών, είναι διαθέσιμες και χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την προστασία των εργαζομένων από κινδύνους.

4.0 Ασφάλεια διεργασιών

Οι εταιρείες διαθέτουν διαδικασίες διαχείρισης για τον προσδιορισμό των κινδύνων από χημικές και βιολογικές διεργασίες και για την πρόληψη της καταστροφικής απελευθέρωσης χημικών ή βιολογικών παραγόντων.

5.0 Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Οι εταιρείες εντοπίζουν πιθανά σενάρια έκτακτης ανάγκης, εφαρμόζουν προληπτικά μέτρα και προγράμματα κατάρτισης και είναι προετοιμασμένοι να εκτελέσουν αποτελεσματικά σχέδια έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες ανταπόκρισης.

6.0 Ασφάλεια εργολάβων

Εφαρμόζουν προγράμματα για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργολάβων και των υπεργολάβων.

7.0 Ευημερία εργαζομένων

Πρωθούν μια κουλτούρα ασφαλείας και ευημερίας, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης προγραμμάτων που επηρεάζουν θετικά τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Οι εταίροι ενεργούν με περιβαλλοντικά υπεύθυνο και αποτελεσματικό τρόπο για την ελαχιστοποίηση των δυσμενών επιπτώσεων στο περιβάλλον. Οι εταίροι ενθαρρύνονται να προστατεύουν τους φυσικούς πόρους, να μειώνουν τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (ΑτΘ), να διατηρούν τη βιοποικιλότητα και την καθαρότητα του νερού και να ελαχιστοποιούν και να ελέγχουν τη χρήση επικίνδυνων υλικών.



ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΙΝΑΙ:

1.0 Περιβαλλοντικές άδειες και εκθέσεις

Οι εταίροι συμμορφώνονται με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Λαμβάνουν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις, εγγραφές πληροφοριών και περιορισμούς και τηρούν τις λειτουργικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων.

2.0 Διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών

Κάθε απόβλητο, λύματα ή εκπομπές που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς την ανθρώπινη υγεία ή το περιβάλλον θα πρέπει να υφίστανται κατάλληλη διαχείριση, έλεγχο και επεξεργασία πριν από την απελευθέρωσή τους στο περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει τη διαχείριση της απελευθέρωσης δραστικών φαρμακευτικών ουσιών στο περιβάλλον (PiE).

3.0 Κλιματική αλλαγή

Οι εταίροι παρακολουθούν και μειώνουν τις εκπομπές ΑτΘ και ενθαρρύνουν τους προμηθευτές τους να κάνουν το ίδιο.

4.0 Αποτελεσματική χρήση πόρων

Οι εταίροι προσπαθούν να θέτουν τα απόβλητα εκτός σχεδιασμού, να λαμβάνουν μέτρα για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και να μειώνουν την κατανάλωση πόρων, συμπεριλαμβανομένου του νερού, προτιμώντας τις ανανεώσιμες και βιώσιμες πηγές. Λαμβάνουν, επίσης, μέτρα για την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση.

5.0 Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Οι εταίροι κατανοούν τον αντίκτυπό τους στη βιοποικιλότητα και λαμβάνουν εύλογα μέτρα για να μειώσουν το οικολογικό τους αποτύπωμα.

6.0 Πρόληψη υπερχειλίσεων και απελευθερώσεων

Οι εταίροι διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα για την πρόληψη και τον μετριασμό τυχόν υπερχειλίσεων και απελευθερώσεων στο περιβάλλον και δυσμενών επιπτώσεων στην τοπική κοινότητα

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τα συστήματα χρηστής διακυβέρνησης και διαχείρισης αποτελούν τα θεμέλια της συμμόρφωσης. Οι εταιρείες χρησιμοποιούν κατάλληλα συστήματα για την άσκηση δέουσας επιμέλειας σχετικά με τον κίνδυνο και τον αντίκτυπο, την παρακολούθηση της νομοθεσίας, τον καθορισμό προτεραιοτήτων, την ανάθεση ευθυνών, τη θέσπιση μέτρων μετριασμού του κινδύνου και τη διευκόλυνση της συνεχούς βελτίωσης και συμμόρφωσης.



ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ:

1.0 Πολιτισμός, δέσμευση και υπευθυνότητα

Οι εταιρείες επιδεικνύουν δέσμευση στις Αρχές που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, κατανέμοντας κατάλληλους πόρους και προσδιορίζοντας το ανώτερο υπεύθυνο προσωπικό για την υλοποίησή τους, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο μια κουλτούρα υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών.

2.0 Νομικές απαιτήσεις και απαιτήσεις πελατών

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν και συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, αναγνωρισμένα πρότυπα και τις σχετικές απαιτήσεις πελατών.

3.0 Διαχείριση κινδύνων

Οι εταιρείες διαθέτουν μηχανισμούς για τον προσδιορισμό και τη διαχείριση των κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τις Αρχές αυτές. Διαθέτουν διαδικασία διαχείρισης αλλαγών για την αξιολόγηση και τον έλεγχο του κινδύνου αλλαγής.

4.0 Ιχνηλασιμότητα και έλεγχος

Οι εταιρείες διαθέτουν συστήματα για τη διεξαγωγή δέουσας επιμέλειας στη δική τους αλυσίδα εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της ιχνηλασιμότητας των πηγών πρώτων υλών για την υποστήριξη της νόμιμης και βιώσιμης προμήθειας.

5.0 Κατάρτιση και δεξιότητες

Οι εταιρείες παρέχουν κατάρτιση με την οποία επιτυγχάνεται κατάλληλο επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων στη διοίκηση και στους εργαζόμενους για την ικανοποίηση των Αρχών αυτών.

6.0 Τεκμηρίωση

Οι εταιρείες διατηρούν την απαραίτητη τεκμηρίωση για να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με αυτές τις Αρχές και η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

7.0 Συνεχής βελτίωση

Αναμένεται από τους εταίρους να βελτιώνονται συνεχώς θέτοντας στόχους απόδοσης και εκτελώντας σχέδια υλοποίησης. Προβαίνουν στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για ελλείψεις που εντοπίζονται από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις, εκθέσεις διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής και αναφοράς αποσοβηθέντων ατυχημάτων και συμβάντων.

8.0 Μηχανισμοί καταγγελιών

Οι εταιρείες δημιουργούν μηχανισμούς καταγγελιών προσβάσιμους σε εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, οι οποίοι θα ενθαρρύνονται να τους χρησιμοποιούν για να αναφέρουν ανησυχίες, παράνομες δραστηριότητες ή παραβιάσεις των Αρχών αυτών στην εργασία χωρίς απειλή αντιποίνων ή πραγματικά αντίποινα, εκφοβισμό ή παρενόχληση.

9.0 Αντιμετώπιση και αποκατάσταση

Οι εταιρείες διερευνούν δεόντως περιστατικά ή ανησυχίες που σχετίζονται με αυτές τις Αρχές, προβαίνουν στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και παρέχουν αποκατάσταση όπου απαιτείται.

10.0 Αποτελεσματική επικοινωνία

Οι εταιρείες διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα για να κοινοποιούν αυτές τις Αρχές στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εργολάβων και των προμηθευτών τους.

11.0 Διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας

Οι εταιρείες υιοθετούν μια δομημένη προσέγγιση για την επιχειρησιακή συνέχεια, για να αποδείξουν τη δέσμευσή τους στην αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και την προστασία των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Αναμένεται από τους εταίρους να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους με υπεύθυνο και δεοντολογικό τρόπο, ενεργώντας με συνεπή ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές των εργασιών τους. Αυτό περιλαμβάνει την τήρηση υψηλών προτύπων ειλικρίνειας, διαφάνειας και δικαιοσύνης, με παράλληλη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.



ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΙΝΑΙ:

1.0 Ειλικρινής επικοινωνία

Να είστε ειλικρινείς και ακριβείς στις συζητήσεις με την εταιρεία μας, τους πελάτες μας, τους επιχειρηματικούς μας εταίρους και τους εκπροσώπους ρυθμιστικών οργανισμών και κυβερνητικούς αξιωματούχους. Οι εταίροι δεν πρέπει να κάνουν ψευδείς δηλώσεις ή να προβαίνουν σε άλλη παραπλανητική ή δόλια συμπεριφορά σε σχέση με οποιαδήποτε εταιρική δέσμευση, προϊόν, υπηρεσία ή συναλλαγή.

2.0 Ακριβή εταιρικά αρχεία

Τηρείτε πλήρη και ακριβή οικονομικά βιβλία και αρχεία των συναλλαγών μας και επιχειρηματικές πληροφορίες που σχετίζονται με την εταιρεία μας. Τα επαγγελματικά αρχεία πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους, λογιστικούς και φορολογικούς κανόνες και κανονισμούς. Τα αρχεία πρέπει να είναι ευανάγνωστα και διαφανή και να αντικατοπτρίζουν πραγματικές συναλλαγές και πληρωμές.

3.0 Δίκαιος ανταγωνισμός

Οι εταίροι ασκούν τις δραστηριότητές τους μόνο μέσω θεμιτού και έντιμου ανταγωνισμού και συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά του μονοπωλίου και περί ανταγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων όλων των αμερικανικών και τοπικών νόμων.

4.0 Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Απαγορεύετε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας, του εκβιασμού και της υπεξαίρεσης. Μην καταβάλλετε ή αποδέχεστε δωροδοκίες και μην εμπλέκεστε σε άλλες παροτρύνσεις σε επιχειρηματικές ή κυβερνητικές σχέσεις οι οποίες παραπέμπουν σε διαφθορά ή πραγματοποιούνται μέσω μεσαζόντων, για να εξασφαλίσετε ένα αθέμιτο πλεονέκτημα. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν επαρκή συστήματα για την πρόληψη της διαφθοράς και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι εταίροι πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του νόμου περί εισαγόμενης διαφθοράς των ΗΠΑ (Foreign Corrupt Practices Act), του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου (Bribery Act), όλων των τοπικών νόμων κατά της δωροδοκίας και των προτύπων που ορίζονται στη Σύμβαση του ΟΟΣΑ (OECD)

για την καταπολέμηση της δωροδοκίας αλλοδαπών δημόσιων λειτουργών σε διεθνείς επιχειρηματικές συναλλαγές.

Μην ανέχεστε, επιτρέπετε ή εμπλέκεστε σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, εκβιασμού ή δωροδοκίας, είτε συνεργάζεστε με κυβερνητικούς αξιωματούχους είτε με αξιωματούχους του ιδιωτικού τομέα. Ανεξάρτητα από τα τοπικά έθιμα, δεν πρέπει να προσφέρετε, να δίνετε, να υπόσχεστε ή να εξουσιοδοτείτε την παροχή αγαθών αξίας (π.χ. χρήματα, χάρες, προμήθειες, αναβαθμίσεις ταξιδιών, δώρα, δάνεια, φιλανθρωπικές δωρεές, θέσεις εργασίας ή ευκαιρίες πρακτικής άσκησης κ.λπ.) σε κανέναν κρατικό αξιωματούχο, πελάτη της εταιρείας, υπάλληλο της εταιρείας ή άλλο πρόσωπο για να κερδίσετε δουλειές, να επηρεάσετε ακατάλληλα οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση ή, με άλλον τρόπο, να αποκτήσετε ακατάλληλο πλεονέκτημα ή να διευκολύνετε ή να επιταχύνετε διοικητικές διαδικασίες.

5.0 Δώρα και ψυχαγωγία

Τα δώρα και η ψυχαγωγία (συμπεριλαμβανομένων των γευμάτων και άλλης φιλοξενίας) πρέπει να είναι διαφανή, να καταγράφονται με ακρίβεια στα βιβλία και τα αρχεία σας, να μην έχουν υπέρμετρη αξία, να είναι τυπικά για την περίπτωση, να σχετίζονται με νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και όλες τις πολιτικές του παραλήπτη. Μην ζητάτε, αποδέχεστε, προσφέρετε ή χαρίζετε αγαθά αξίας, που θα δημιουργούσαν απρεπή εντύπωση ή την εντύπωση ότι το δώρο ή η ψυχαγωγία έχει ως σκοπό να επηρεάσει ανάρμοστα μια επιχειρηματική σχέση. Μην προσφέρετε ή παρέχετε υπερβολικά δώρα, φιλοξενία ή ψυχαγωγία σε κανέναν από τους υπαλλήλους της εταιρείας μας ή τα μέλη της οικογένειάς τους.

6.0 Συνεργασία με κρατικούς οργανισμούς

Συνεργάζεστε με τις κρατικές υπηρεσίες που διεξάγουν έρευνες στο πλαίσιο των καθηκόντων επιβολής της συμμόρφωσης με τον τρόπο και στον βαθμό που απαιτείται από την τοπική νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης, όπου επιτρέπεται, της παροχής εύλογης πρόσβασης σε εγκαταστάσεις και εργαζόμενους). Όταν απαιτείται, θα ενημερώνετε την αρμόδια αρχή εάν λάβετε αξιόπιστες πληροφορίες ότι ένας εργαζόμενος, εργολάβος ή υπεργολάβος έχει παραβιάσει την τοπική νομοθεσία.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

7.0 Συγκρούσεις συμφερόντων

Αποφεύγετε καταστάσεις, δραστηριότητες και σχέσεις που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας μας ή να δώσουν την εντύπωση μιας τέτοιας σύγκρουσης. Εάν έχετε πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων με την εταιρεία μας ή με οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους μας, πρέπει να μας ενημερώσετε για τη σύγκρουση αυτή

8.0 Εταιρική συμμόρφωση

Προσδιορίζετε και συμμορφώνεστε με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς του διεθνούς εμπορίου, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων εξαγωγών, των κανονισμών εισαγωγών, των τελωνειακών απαιτήσεων και των εμπορικών αποκλεισμών ή κυρώσεων που επιβάλλονται από κυβερνήσεις ή διεθνείς φορείς. Πραγματοποιείτε έλεγχο για περιορισμένα μέρη, προκειμένου να διασφαλίζετε ότι οι πελάτες, οι συνεργάτες και άλλα εμπλεκόμενα μέρη δεν εμφανίζονται σε καταλόγους κυβερνητικής παρακολούθησης ή σε καταλόγους αποκλεισμένων μερών. Λαμβάνετε τις απαραίτητες άδειες ή εξουσιοδοτήσεις πριν από την εξαγωγή ή την επανεξαγωγή αγαθών ή τεχνολογιών που υπόκεινται σε ελέγχους εξαγωγών. Διατηρείτε ακριβή και ολοκληρωμένη τεκμηρίωση σχετικά με τις διεθνείς εμπορικές δραστηριότητες.

9.0 Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Τηρείτε όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κανονισμούς που εκδίδονται από ρυθμιστικούς φορείς κινητών αξιών όπως η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (SEC) στις Ηνωμένες Πολιτείες ή η Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (FCA) στο Ηνωμένο Βασίλειο. Οι εταίροι θα πρέπει να απαγορεύουν ρητά οποιαδήποτε μορφή συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών εντός του οργανισμού τους.

10.0 Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές πληροφορίες

Σέβεστε και προστατεύετε την πνευματική ιδιοκτησία, συμπεριλαμβανομένων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των εμπορικών μυστικών, των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων και των εμπιστευτικών πληροφοριών (συλλογικά αναφερόμενα ως «ΠΙ»). Χρησιμοποιείτε την ΠΙ της εταιρείας μας μόνο προς όφελος της εταιρείας μας όπως επιτρέπεται από συμφωνίες και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους. Μην κάνετε κατάχρηση εμπορικών σημάτων ή υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και μην αποκαλύπτετε εμπιστευτικές πληροφορίες ή εμπορικά μυστικά της εταιρείας μας. Αναφέρετε αμέσως στην εταιρεία μας οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της ΠΙ μας από τρίτους.

11.0 Απόρρητο και προσωπικές πληροφορίες

Προστατεύετε το απόρρητο και τις προσωπικές πληροφορίες φυσικών προσώπων. Σέβεστε τα δικαιώματα φυσικών προσώπων στην ιδιωτική ζωή, χειρίζεστε υπεύθυνα τις προσωπικές πληροφορίες και λαμβάνετε τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων. Διασφαλίζετε τη σκόπιμη συλλογή, χρήση, γνωστοποίηση και διατήρηση δεδομένων που σχετίζονται με την εταιρεία και εφαρμόζετε κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας δεδομένων. Συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείστε. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ, GDPR) στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή άλλους σχετικούς τοπικούς νόμους.

12.0 Καλή μεταχείριση των ζώων

Οι εταίροι που συμμετέχουν σε δοκιμές σε ζώα για την ανάπτυξη φαρμάκων πρέπει να αντιμετωπίζουν τα ζώα με φροντίδα και να ελαχιστοποιούν τον πόνο και το άγχος τους. Θα πρέπει να εξετάζουν εναλλακτικές λύσεις αντί των δοκιμών σε ζώα, να χρησιμοποιούν λιγότερα ζώα εάν είναι δυνατόν και να ελαχιστοποιούν την αναστάτσή τους μέσω βελτιωμένων διαδικασιών. Οι εταίροι πρέπει να συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και να λαμβάνουν τις απαραίτητες εγκρίσεις και άδειες πριν από τη διεξαγωγή οποιασδήποτε μελέτης σε ζώα.

13.0 Ποιότητα προϊόντων

Οι εταίροι που εμπλέκονται στην προμήθεια, κατασκευή, συσκευασία, δοκιμή, αποθήκευση και διανομή φαρμακευτικών υλικών και προϊόντων πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς ποιότητας και να ακολουθούν τις κατάλληλες κατευθυντήριες γραμμές όπως η Ορθή Παρασκευαστική Πρακτική (GMP), Ορθή Εργαστηριακή Πρακτική (GLP) και Ορθή Πρακτική Διανομής (GDP) που εκδίδονται από εθνικές και τοπικές ρυθμιστικές αρχές. Αναμένεται, επίσης, από τους εταίρους να ακολουθούν την Ορθή Πρακτική Τεκμηρίωσης (GdocP).

14.0 Κλινικές δοκιμές

Οι εταίροι που συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές πρέπει να ακολουθούν τα πρότυπα δεοντολογίας και τους σχετικούς κανονισμούς για τη λήψη αξιόπιστων δεδομένων σχετικά με την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα νέων φαρμάκων, συσκευών ή θεραπειών. Εταίροι, όπως οι επί συμβάσει ερευνητικοί οργανισμοί (CRO), είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις στις χώρες όπου διεξάγονται δοκιμές και όπου διατίθενται στην αγορά τα προϊόντα της εταιρείας μας. Η συμμόρφωση περιλαμβάνει τον σεβασμό και την τήρηση των σχετικών οδηγιών για την Ορθή Κλινική Πρακτική (GCP) που εκδίδονται από εθνικούς και τοπικούς ρυθμιστικούς φορείς, καθώς και τη Διεθνή Διάσκεψη Εναρμόνισης – Ορθές Κλινικές Πρακτικές (ICH-GCP). Επιπλέον, οι εταίροι πρέπει να τηρούν τις δεοντολογικές αρχές που απορρέουν από τη Διακήρυξη του Ελσίνκι.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

15.0 Πρακτικές μάρκετινγκ και προώθησης

Οι εταίροι που ασχολούνται με το μάρκετινγκ και την προώθηση των προϊόντων της εταιρείας μας πρέπει να ακολουθούν τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου πωλούνται τα προϊόντα. Όλες οι δραστηριότητες προώθησης πρέπει να είναι αληθείς, όχι παραπλανητικές και να υποστηρίζονται από επιστημονικά στοιχεία. Όταν αλληλεπιδρούν με επαγγελματίες υγείας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, οι εταίροι πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες για τον κλάδο κώδικες, όπως ο Κώδικας Πρακτικής IFPMA, ο Κώδικας PhRMA για τις Αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας, ο Κώδικας Πρακτικής ABPI και ο Κώδικας Πρακτικής EFPIA.

16.0 Φαρμακοεπαγρύπνηση

Οι εταίροι που εμπλέκονται στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των φαρμακευτικών σκευασμάτων και των ιατρικών προϊόντων αφού εγκριθούν και διατεθούν στην αγορά πρέπει να ακολουθούν τις Ορθές Πρακτικές Φαρμακοεπαγρύπνησης (GVP). Οι εταίροι είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς στις αντίστοιχες δικαιοδοσίες τους.

17.0 Υπεύθυνη προμήθεια ορυκτών

Αναμένεται από τους εταίρους να προμηθεύονται ορυκτά που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα ή στην αλυσίδα εφοδιασμού τους, όπως ταντάλιο, κασσίτερο, βολφράμιο και χρυσό, από υπεύθυνες και βιώσιμες αλυσίδες εφοδιασμού, διασφαλίζοντας ότι δεν προέρχονται

από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις. Τα ορυκτά από περιοχές συγκρούσεων αναφέρονται σε ορυκτά που προέρχονται από περιοχές ή χώρες όπου η εξόρυξη και το εμπόριο τους συμβάλλουν σε ένοπλες συγκρούσεις, παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιβαλλοντική ζημία.

18.0 Χρήση τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης

Οι εταίροι θα πρέπει να τηρούν τις αρχές της δεοντολογικής και υπεύθυνης χρήσης της τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένης της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN). Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι τα συστήματα TN αναπτύσσονται και χρησιμοποιούνται με τρόπο που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, αποφεύγει τις διακρίσεις ή προκαταλήψεις, προστατεύει το απόρρητο και την ασφάλεια δεδομένων και συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Τηρείτε τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές για τη χρήση τεχνολογιών TN, όπως οι Αρχές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για την Τεχνητή Νοημοσύνη.

19.0 Ποικιλομορφία προμηθευτών

Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να εφαρμόσουν ένα πρόγραμμα ποικιλομορφίας των προμηθευτών, που προωθεί τη συμπερίληψη και τη χρήση μικρών και διαφορετικών επιχειρήσεων στην αλυσίδα εφοδιασμού τους. Επιδιώκετε να συμμετέχετε ενεργά και να υποστηρίζετε ιστορικά υποεκπροσωπούμενες ομάδες, όπως επιχειρήσεις που ανήκουν σε μειονότητες, γυναίκες, βετεράνους και LGBTQ+ άτομα.



ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η παραβίαση του ΚΔΕΕ ενδέχεται να συνιστά παραβίαση των συμφωνιών ενός συνεργάτη με την εταιρεία μας και ενδέχεται να οδηγήσει σε τερματισμό της ιδιότητάς του ως επιχειρηματικού εταίρου της εταιρείας, καθώς και σε πιθανές νομικές συνέπειες.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Παρακολουθούμε τη συμμόρφωση των εταίρων με τον ΚΔΕΕ μας μέσω αιτημάτων πληροφοριών, ελέγχων και άλλων μορφών παρακολούθησης, ώστε να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται τα πρότυπά μας. Όπου ορίζεται σε συμβάσεις ή συμφωνίες, διατηρούμε το δικαίωμα να διενεργούμε ελέγχους ή να ερευνούμε τα αρχεία και τις εγκαταστάσεις των επιχειρηματικών εταίρων.

Αναμένουμε από τους εταίρους να συνεργάζονται προκειμένου για αιτήματα πληροφοριών ή ελέγχους που έχει δρομολογήσει η εταιρεία μας, καθώς και για αιτήματα της εταιρείας μας για πιστοποιήσεις και συμμετοχή σε διερευνήσεις και έρευνες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο ΚΔΕΕ μας ενσωματώνεται στα τυποποιημένα συμβόλαια και συμφωνίες της εταιρείας μας, στα αιτήματα για προτάσεις και στους όρους και προϋποθέσεις εντολών αγοράς. Είναι εύκολα προσβάσιμος και διαθέσιμος σε πολλές γλώσσες στον ιστότοπο της εταιρείας μας.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΗΣΥΧΙΩΝ

Εάν πιστεύετε ότι κάποιο πρόσωπο που σχετίζεται με την εταιρεία μας ή με έναν από τους εταίρους μας δεν πληροί μια νομική απαίτηση, τον παρόντα ΚΔΕΕ ή έχει επιδείξει ανάρμοστη συμπεριφορά με άλλο τρόπο, θα πρέπει να το αναφέρετε στην εταιρεία μας.

- Χρησιμοποιήστε το εργαλείο «Speak Up» της εταιρείας μας στη διεύθυνση msdethics.com, το οποίο είναι ένας εμπιστευτικός διάλογος για να εκφράζετε ανησυχίες στην εταιρεία μας. Είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και επιτρέπει την υποβολή ανησυχιών σε πολλές γλώσσες. Η διαχείριση του εργαλείου «Speak Up» γίνεται από τρίτο προμηθευτή.
- Όταν αναφέρετε μια ανησυχία χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Speak Up», μπορείτε να παραμείνετε ανώνυμοι, όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Ωστόσο, σας ενθαρρύνουμε να γνωστοποιείτε τα στοιχεία σας, καθώς κάτι τέτοιο θα βοηθήσει στη διευκόλυνση της επικοινωνίας.
- Στο msdethics.com, μπορείτε να βρείτε τον τοπικό αριθμό τηλεφώνου για να καλέσετε και να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο που θα τεκμηριώσει τις πληροφορίες της ανησυχίας. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την πρακτική επιλογή διαδικτυακής επικοινωνίας, εάν το προτιμάτε. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο εργαλείο «Speak Up» στη διεύθυνση msdethics.com θα μεταβιβάζονται στον κατάλληλο εκπρόσωπο της εταιρείας.