



## Нашият ангажимент към достъпност за ВСИЧКИ

В нашата политика е заложено да работим, за да гарантираме, че възможно най-широката аудитория, включително хората с увреждания, може напълно да се наслаждава на информацията, предлагана от фирмените уебсайтове и мобилни приложения.

- Фирмените уебсайтове и мобилни приложения се стремят да отговарят на критериите за успех от ниво А и ниво АА и изискванията за съответствие на [Насоките за достъпност на уеб съдържанието 2.1 \(WCAG\)](#), както са публикувани от Консорциума на световната мрежа (W3C) и Инициативата за достъпност на уебсайтовете (WAI).
- Ние разпространяваме тази политика и осигуряваме обучение на нашите служители, включително на тези, които проектират, разработват, поддържат, управляват или по друг начин носят отговорност за съдържанието и формата на фирмените уебсайтове и мобилни приложения.
- Ние редовно провеждаме тестове за достъпност на нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения.
- Ние редовно оценяваме и преглеждаме нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения, за да осигурим достъп за хората с увреждания. Включително, наред с другите, лица, които:
  - използват екранни четци или гласов интерактивен софтуер,
  - използват само или предимно клавиатури за въвеждане на данни и за навигация в уебсайтовете,
  - използват изходни устройства с брайлова азбука,
  - използват екранни клавиатури,
  - използват софтуер за уголемяване на текст,
  - изискват възможност за регулиране на размера и/или цвета на шрифта за преглед на уебстраници,
  - изискват аудио описание за достъп до видео съдържание,
  - изискват субтитри за достъп до аудио и визуални материали.
- Назначихме ръководител и лидерски екип за достъпност на компанията, които са запознати с достъпността, WCAG и са налични като ресурси за нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения.
- Ние си партнирахме с eSENTIAL Accessibility като партньор за цифрова достъпност, за да използваме тяхната платформа за достъпността като услуга при оценката, коригирането и текущата поддръжка на фирмените уебсайтове и мобилни приложения. Чрез това партньорство ние предоставяме помощни технологии за хора с увреждания; включително, но не само, увреждания на зрението и двигателните умения. Приложението – представено чрез разпознаваема икона на нашите уебсайтове – включва инструменти, като алтернатива на мишка и клавиатура, разпознаване на глас, активиране на говор, навигация със свободни ръце/без докосване и др. Тази технология подпомага навигацията и взаимодействието на уебсайта и служи като допълнително помощно и комуникационно средство, посочена от ADA (Закон за американците с увреждания).
- Ние се стремим да гарантираме, че доставчиците трети страни проверяват достъпността на съдържанието, което разработват за нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения.
- Имайте предвид, че нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения могат да се свързват или да взаимодействат с уебсайтове и мобилни приложения на трети страни, които не контролираме и с които не сме пряко свързани.
- Докато продължаваме да работим за осигуряване на достъпност на нашите фирмени уебсайтове и мобилни приложения, ние очакваме обратна връзка от посетителите за това как може да бъде подобрена достъпността.