



## Η δέσμευσή μας για προσβασιμότητα για όλους

Αποτελεί πολιτική μας να εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε ότι το ευρύτερο δυνατό κοινό, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, θα μπορεί να απολαμβάνει πλήρως τις πληροφορίες που προσφέρονται από τους ιστότοπους της εταιρείας μας και τις εφαρμογές της για κινητές συσκευές.

- Καταβάλλουμε προσπάθειες ώστε οι ιστότοποι της εταιρείας μας και οι εφαρμογές της για κινητές συσκευές να συμμορφώνονται με τα Κριτήρια Επιτυχίας του Επιπέδου A και του Επιπέδου AA και τις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης των **Οδηγίων Προσβασιμότητας στο Περιεχόμενο του Ιστού 2.2** (WCAG), όπως δημοσιεύθηκαν από την Κοινοπραξία για τον Παγκόσμιο Ιστό (W3C) και την Πρωτοβουλία για την Προσβασιμότητα του Ιστού (WAI).
- Διανέμουμε αυτήν την πολιτική και παρέχουμε εκπαίδευση στο εργατικό δυναμικό μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχεδιάζουν, αναπτύσσουν, συντηρούν, διαχειρίζονται ή κατά άλλον τρόπο έχουν την ευθύνη για το περιεχόμενο και τη μορφή των ιστοσελίδων της εταιρείας μας και των εφαρμογών της για κινητές συσκευές.
- Διεξάγουμε τακτικά έλεγχο προσβασιμότητας στις ιστοσελίδες της εταιρείας μας και των εφαρμογών της για κινητές συσκευές.
- Αξιολογούμε και αναθεωρούμε τακτικά τις ιστοσελίδες της εταιρείας μας και τις εφαρμογές της για κινητές συσκευές, για να διασφαλίσουμε την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρίες. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, άτομα που:
  - Χρησιμοποιούν προγράμματα ανάγνωσης οθόνης ή λογισμικό αλληλεπίδρασης φωνής.
  - Χρησιμοποιούν μόνο ή κυρίως πληκτρολόγιο για την εισαγωγή δεδομένων και για την πλοήγηση σε ιστότοπους.
  - Χρησιμοποιούν συσκευές εξόδου γραφής Braille,
  - Χρησιμοποιούν πληκτρολόγια επί της οθόνης.
  - Χρησιμοποιούν λογισμικό μεγέθυνσης κειμένου.
  - Χρειάζονται τη δυνατότητα προσαρμογής του μεγέθους ή/και του χρώματος της γραμματοσειράς για την προβολή ιστοσελίδων.
  - Χρειάζονται ηχητική περιγραφή για να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο βίντεο.
  - Χρειάζονται υπότιτλους για να αποκτήσουν πρόσβαση σε ηχητικό και οπτικό υλικό.
- Έχουμε ορίσει στην Εταιρεία μια Ομάδα με Επικεφαλής και Ηγεσία όσον αφορά την Προσβασιμότητα, η οποία διαθέτει γνώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα, τις WCAG (Οδηγίες Προσβασιμότητας στο Περιεχόμενο του Ιστού) και τα μέλη της είναι διαθέσιμα ως πόροι για τις ιστοσελίδες της εταιρείας μας και τις εφαρμογές της για κινητές συσκευές.
- Συνεργαζόμαστε με την Level Access ως Συνεργάτη Ψηφιακής Προσβασιμότητας, προκειμένου να αξιοποιήσουμε την πλατφόρμα της Accessibility as a Service (Προσβασιμότητα ως Υπηρεσία) κατά την αξιολόγηση, την αποκατάσταση συμμόρφωσης και τη συνεχιζόμενη συντήρηση των ιστοσελίδων της εταιρείας μας και των εφαρμογών της για κινητές συσκευές. Μέσω αυτής της συνεργασίας, παρέχουμε υποστηρικτική τεχνολογία σε άτομα με αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των προβλημάτων όρασης και των διαταραχών στις κινητικές δεξιότητες. Η εφαρμογή — που εμφανίζεται ως αναγνωρίσιμο εικονίδιο στους ιστότοπούς μας — ενσωματώνει εργαλεία όπως μέσα αντικατάστασης του ποντικιού και του πληκτρολογίου, η αναγνώριση φωνής, η ενεργοποίηση ομιλίας, η ανέπαφη/χωρίς χέρια πλοήγηση και άλλα. Αυτή η τεχνολογία υποβοηθά την πλοήγηση στον ιστότοπο και την αλληλεπίδραση με αυτόν, ενώ λειτουργεί ως βοήθημα και μέσο υποστήριξης της επικοινωνίας σύμφωνα με τον ADA (Νόμος για τους Αμερικανούς με αναπηρία).
- Επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι τρίτοι προμηθευτές επαληθεύουν την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο που αναπτύσσουν για τους ιστότοπους της εταιρείας μας και τις εφαρμογές της για κινητές συσκευές.
- Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι ιστότοποι της εταιρείας μας και οι εφαρμογές της για κινητές συσκευές μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς ή να προβαίνουν σε διασύνδεση με ιστότοπους και εφαρμογές για κινητές συσκευές τρίτων τις οποίες δεν ελέγχουμε και με τις οποίες δεν σχετιζόμαστε με άμεσο τρόπο.
- Παρότι συνεχίζουμε να εργαζόμαστε με σκοπό την εξασφάλιση της προσβασιμότητας στις ιστοσελίδες της εταιρείας μας και τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές, ενθαρρύνουμε τα σχόλια των επισκεπτών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να βελτιωθεί η προσβασιμότητα.