



Onze focus op toegankelijkheid voor iedereen

Het is ons beleid om ervoor te zorgen dat een zo breed mogelijk publiek, inclusief mensen met een handicap, ten volle kunnen genieten van de informatie die wordt aangeboden door de websites en mobiele apps van ons bedrijf.

- De websites en mobiele apps van ons bedrijf streven ernaar om te voldoen aan de succescriteria en conformiteitsvereisten voor niveau A en niveau AA van de [Web Content Accessibility Guidelines 2.1](#) (WCAG, richtsnoeren inzake toegankelijkheid van webinhoud), zoals gepubliceerd door het World Wide Web Consortium (W3C) en Web Accessibility Initiative (WAI).
- We verspreiden dit beleid en geven training aan onze medewerkers, inclusief degenen die de inhoud en het formaat van onze bedrijfswebsites en mobiele apps ontwerpen, ontwikkelen, onderhouden, beheren of anderszins verantwoordelijkheid hiervoor dragen.
- We voeren regelmatig toegankelijkheidstests uit op de websites en mobiele apps van ons bedrijf.
- We evalueren en controleren regelmatig onze bedrijfswebsites en mobiele apps om toegang voor personen met een handicap te garanderen. Waaronder onder meer personen die:
 - Schermlezers of interactieve spraaksoftware gebruiken,
 - Alleen of voornamelijk een toetsenbord gebruiken om gegevens in te voeren en om op websites te navigeren,
 - Braille-uitvoerapparaten gebruiken,
 - Een toetsenbord op het scherm gebruiken,
 - Tekstvergrotingssoftware gebruiken,
 - De mogelijkheid vereisen om de lettergrootte en/of kleur aan te passen om websites te kunnen bekijken,
 - Een audiobeschrijving vereisen voor toegang tot video-inhoud,
 - Bijschriften vereisen voor toegang tot audio- en beeldmateriaal.
- We hebben een Company Accessibility Lead & Leadership Team aangesteld dat goed geïnformeerd is over toegankelijkheid, WCAG, en beschikbaar is om advies te geven over onze bedrijfswebsites en mobiele apps.
- We werken samen met eSSENTIAL Accessibility als partner voor digitale toegankelijkheid om hun 'Accessibility as a Service'-platform in te zetten bij de evaluatie, verbetering en het doorlopend onderhoud van de websites en mobiele apps van ons bedrijf. Via dit partnerschap bieden we ondersteunende technologie voor personen met een handicap, inclusief, maar niet beperkt tot, slechtziendheid en motorische beperkingen. De applicatie - die wordt gekenmerkt door een herkenbaar pictogram op onze websites - bevat hulpmiddelen zoals muis- en toetsenbordvervanging, spraakherkenning, spraakondersteuning, handsfree/touch-free navigatie, en meer. Deze technologie helpt bij navigatie en interactie op de website en dient als een door ADA verplicht hulpmiddel en communicatiehulpmiddel.
- We willen ervoor zorgen dat externe leveranciers de toegankelijkheid van inhoud die ze ontwikkelen voor onze bedrijfswebsites en mobiele apps verifiëren.
- Houd er rekening mee dat onze bedrijfswebsites en mobiele apps links kunnen bevatten naar, of kunnen communiceren met, websites van derden en mobiele apps die we niet beheren en waarmee we niet direct verbonden zijn.
- Terwijl we blijven werken aan het waarborgen van de toegankelijkheid van onze bedrijfswebsites en mobiele apps, vragen we feedback van bezoekers over hoe de toegankelijkheid kan worden verbeterd.