



## Ahadi Yetu ya Ufikiaji kwa Wote

Ni sera yetu ya kufanya kazi ili kuhakikisha kwamba hadhira kubwa iwezekanavyo, ikiwemo watu walemavu wanaweza kufurahia kikamilifu maelezo yanayotolewa na tovuti na programu za simu za kampuni yetu.

- Tovuti na programu za simu za kampuni yetu zinajitahidi kufuata Mahitaji ya Utiifu na Kigezo cha Ufanisi cha Kiwango A na Kiwango AA cha [Maelekezo ya Ufikiaji wa Maudhui ya Wavuti 2.2](#) (WCAG), kama ilivyochapishwa na Muungano wa World Wide Web (W3C) na Mpango wa Ufikiaji wa Wavuti (WAI).
- Tunasambaza sera hii na kutoa mafunzo kwa wafanyakazi wetu, ikiwemo wale ambao wanabuni, kutengeneza, kudumisha, kudhibiti, au walio na wajibu wa maudhui na umbizo wa tovuti na programu zetu za simu za kampuni yetu.
- Mara kwa mara sisi hutekeleza majaribio ya tovuti na programu za simu za kampuni yetu.
- Mara kwa mara sisi hutathmini na kukagua tovuti na programu za simu za kampuni yetu ili kuhakikisha zinafikwa na watu walemavu. Ikiwemo, kati ya wengine, watu ambao:
  - Wanatumia visomaji vya skrini au programu ingiliani ya sauti,
  - Kimsingi au kipekee wanatumia kibodi kuingiza data na kurambaza tovuti,
  - Wanatumia vifaa towe vya Braili,
  - Wanatumia kibodi kwenye skrini,
  - Wanatumia programu ya kukuza matini,
  - Wanahitaji uwezo wa kurekebisha ukubwa wa fonti na/au rangi ili kutazama kurasa wavuti,
  - Wanahitaji ufafanuzi wa sauti kufikia maudhui ya video,
  - Wanahitaji maelezo mafupi kufikia nyenzo za sauti na kuona.
- Tumeteua Timu ya Uongozi na Ufikiaji ya Kampuni ambayo ina ufahamu kuhusu ufikiaji, WCAG, na wanapatikana kama nyenzo kwa tovuti na programu za simu za kampuni yetu.
- Tumeshirikiana na Level Access kama Mshirika wa Ufikiaji wa Kidijitali ili kutumia nguvu yao ya Ufikiaji kama jukwaa la Huduma katika kutathmini, kurekebisha na matengenezo yanayoendelea ya tovuti na programu za simu za kampuni yetu. Kupitia ushirikiano huu tunatoa teknolojia saidizi kwa watu walemavu; ikiwemo; lakini haikomei kwa watu walio na ulemavu wa kuona na kutembea. Matumizi — yanayoangaziwa kupitia aikoni inayoweza kutambuliwa kwenye tovuti zetu — yanajumuisha zana kama vile vibadilishaji vya kipanya na kibodi, utambuaji wa sauti, uwezesaji wa sauti, urambazaji usiotumia mikono/mguso, na zaidi. Teknolojia hii husaidia na urambazaji wa tovuti na mtagusano na hutumika kama msaada wa ziada ulioamriwa wa ADA na msaada wa mawasiliano.
- Tunatafuta kuhakikisha watoa huduma wengine wanathibitisha ufikiaji wa maudhui wanayoyatengeneza kwa ajili ya tovuti na programu za simu za kampuni yetu.
- Tafadhali kumbuka kwamba tovuti na programu za simu za kampuni yetu zinaweza kuunganishwa kwa, au kushirikiana na tovuti na programu za simu za wahusika wengine ambazo hatuna udhibiti na hatushirikiani nao moja kwa moja.
- Huku tukiendelea kufanya kazi kuwadia kuhakikisha ufikiaji wa tovuti na programu za simu za kampuni yetu, tunakaribisha maoni kutoka kwa wageni kuhusu jinsi ufikiaji unaweza kuimarishwa.