



## Cam kết của chúng tôi về khả năng tiếp cận cho tất cả mọi người

Chính sách của chúng tôi nhằm đảm bảo rằng nhiều đối tượng nhất có thể, bao gồm cả những người Khuyết tật, đều có thể nắm được đầy đủ thông tin được cung cấp bởi các trang web và ứng dụng dành cho thiết bị di động của công ty chúng tôi.

- Các trang web của công ty chúng tôi và các ứng dụng dành cho thiết bị di động cố gắng tuân thủ các tiêu chí thành công cấp độ A và AA cùng các yêu cầu tuân thủ theo [Hướng dẫn tiếp cận nội dung web 2.1](#) (WCAG), như được công bố bởi World Wide Web Consortium (W3C) và Web Accessibility Initiative (WAI).
- Chúng tôi phân phối chính sách này và cung cấp nội dung đào tạo cho lực lượng lao động của chúng tôi, bao gồm cả những người thiết kế, phát triển, duy trì, quản lý hoặc có trách nhiệm về nội dung và định dạng của các trang web công ty cũng như ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi.
- Chúng tôi thường xuyên tiến hành kiểm tra khả năng truy cập vào các trang web công ty và ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi.
- Chúng tôi thường xuyên đánh giá và xem xét các trang web cũng như ứng dụng dành cho thiết bị di động của công ty chúng ta để đảm bảo khả năng truy cập cho người khuyết tật, bao gồm những người:
  - Sử dụng trình đọc màn hình hoặc phần mềm tương tác bằng giọng nói,
  - Chỉ hoặc chủ yếu sử dụng bàn phím để nhập dữ liệu và điều hướng các trang web,
  - Sử dụng các thiết bị đầu ra có chữ nổi Braille,
  - Sử dụng bàn phím ảo,
  - Sử dụng phần mềm phóng to văn bản,
  - Yêu cầu khả năng điều chỉnh kích thước phông chữ và/hoặc màu để xem các trang web,
  - Yêu cầu nội dung mô tả bằng âm thanh để truy cập vào nội dung video,
  - Yêu cầu phụ đề để truy cập các tài liệu âm thanh và hình ảnh.
- Chúng tôi đã chỉ định một Nhóm năng lực lãnh đạo và dẫn dắt khả năng tiếp cận của công ty có kiến thức liên quan đến khả năng tiếp cận, WCAG và có sẵn với tư cách là nguồn lực cho các trang web công ty và ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi.
- Chúng tôi đã hợp tác với eSSENTIAL Accessibility với vai trò là Đối tác hỗ trợ kỹ thuật số để tận dụng Khả năng tiếp cận của họ với tư cách là Nền tảng dịch vụ trong việc đánh giá, khắc phục và bảo trì liên tục của các trang web và ứng dụng dành cho thiết bị di động của công ty. Thông qua mối quan hệ đối tác này, chúng tôi cung cấp công nghệ hỗ trợ cho các cá nhân bị khuyết tật; bao gồm, nhưng không giới hạn ở tầm nhìn kém và bị suy giảm kỹ năng vận động. Ứng dụng – được giới thiệu thông qua một biểu tượng để nhận biết trên các trang web của chúng tôi – kết hợp các công cụ như thay thế chuột và bàn phím, nhận diện giọng nói, khả năng phát biểu, điều hướng rảnh tay/điều hướng bằng cảm ứng, và hơn thế nữa. Công nghệ này hỗ trợ điều hướng và tương tác với trang web cũng như phục vụ như một công cụ hỗ trợ phụ trợ giúp ADA và hỗ trợ giao tiếp.
- Chúng tôi cố gắng đảm bảo các nhà cung cấp bên thứ ba kiểm tra khả năng tiếp cận nội dung mà họ phát triển cho các trang web công ty và ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi.
- Xin lưu ý rằng các trang web công ty và ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi có thể liên kết hoặc có giao diện với các trang web của bên thứ ba và các ứng dụng dành cho thiết bị di động mà chúng tôi không kiểm soát và không liên kết trực tiếp với họ.
- Mặc dù chúng tôi tiếp tục nỗ lực để đảm bảo khả năng tiếp cận các trang web của công ty và ứng dụng di động của chúng tôi, nhưng chúng tôi cũng rất mong nhận được phản hồi từ những khách truy cập để biết cách cải thiện khả năng tiếp cận.