

OGÓLNE WARUNKU ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG

MSD Polska sp. z o.o.
MSD Polska Dystrybucja Sp. z o.o.

Obowiązuje od dnia 31.03.2016

Zaktualizowano 01.02.2024

1. Definicje

Następujące terminy pisane wielką literą są używane w poniższych warunkach i zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej mają znaczenie określone poniżej:

- 1.1 „Podmiot Powiązany” oznacza (i) spółkę lub inną jednostkę organizacyjną, w której przynajmniej pięćdziesiąt (50) procent praw głosu lub akcji/udziałów stanowi bezpośrednio własność Kupującego lub (ii) spółkę lub inną jednostkę organizacyjną, która bezpośrednio lub pośrednio posiada przynajmniej (50) procent praw głosu lub akcji/udziałów Kupującego lub (iii) spółkę lub inną jednostkę organizacyjną, która bezpośrednio lub pośrednio kontroluje lub jest kontrolowana przez spółkę lub jednostkę organizacyjną określoną w (i) lub (ii).
- 1.2 „Umowa” oznacza umowę zawartą pomiędzy Kupującym a Dostawcą, zawierającą Ogólne Warunki, Zamówienie Kupującego lub Szczegółową Umowę.
- 1.3 „Kupujący” oznacza MSD Polska sp. z o.o. (siedziba: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Polska, nr KRS: 0000180490) lub MSD Polska Dystrybucja Sp. z o.o. (siedziba: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Polska, nr KRS: 0000479112).
- 1.4 „Kodeks” oznacza Kodeks Etyczny Partnera Biznesowego MSD obowiązujący w danym okresie, kopia którego jest dostępna na stronie <http://www.msd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/home.html>
- 1.5 „Ogólne Warunki” oznaczają niniejsze ogólne warunki wykorzystywane przez Kupującego w związku z zakupem Towarów lub Usług od Dostawcy.
- 1.6 „Towar” oznacza wszelkie dobra materialne lub wodę oraz energię opisane w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie.
- 1.7 „Szczegółowa Umowa” oznacza oddzielną umowę zawartą pomiędzy Stronami w związku z zakupem Towarów lub Usług od Dostawcy niezależnie od tego, że Strony zawarły oddzielną umowę przed datą wejścia w życie Ogólnych Warunków.
- 1.8 „Strona/Strony” oznacza Kupującego lub Dostawcę osobno lub razem.
- 1.9 „Zamówienie” oznacza zamówienie przesłane Dostawcy przez Kupującego w związku z zakupem Towarów lub Usług.
- 1.10 „Usługi” oznacza wszystkie działania, usługi, zobowiązania, obowiązki, wymogi i odpowiedzialność opisane w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie.
- 1.11 „Dostawca” oznacza podmiot prawa wskazany w Zamówieniu, od którego Kupujący kupuje Towary lub Usługi.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Ogólne Warunki stanowią integralną część Zamówienia i Szczegółowej Umowy i znajdują zastosowanie do każdego Zamówienia i Szczegółowej Umowy, jak również do wszelkich dokumentów sporządzonych przez Strony w związku z Zamówieniem i Szczegółową Umową.
- 2.2 Umowa zawiera wszystkie postanowienia uzgodnione przez Strony i zastępuje wszelkie poprzednie uzgodnienia, umowy, kontrakty, zwyczaje lub wypracowane praktyki, wymienione, oferowane przez Strony lub na które Strony się powoływały, w trakcie negocjacji lub w innym czasie w kontaktach pomiędzy Kupującym a Dostawcą, w

odniesieniu to Towarów lub Usług. Wszelkie zwyczaje uznane za powszechnie

obowiązujące i powszechnie znane Stronom w podobnych umowach nie znajdują zastosowania do Umowy.

- 2.3 Ogólne warunki dostarczone przez Dostawcę nie są częścią Umowy, bez względu na to, czy zostały wyraźnie odrzucone przez Kupującego, chyba że Kupujący potwierdzi Dostawcy ich przyjęcie na piśmie.
- 2.4 Zmiany do Umowy są wiążące wyłącznie, jeśli zostały uzgodnione przez Strony w formie pisemnej.
- 2.5 W przypadku konfliktu pomiędzy postanowieniami Zamówienia lub Szczegółowej Umowy a Ogólnymi Warunkami, wiążące będą postanowienia Zamówienia lub Szczegółowej Umowy.

3. Zawarcie Umowy

- 3.1 Zamówienia są przesyłane listem, faksem lub pocztą elektroniczną lub z Systemu COMET do Dostawcy wraz z Ogólnymi Warunkami. Zamówienia oraz uzupełnienia i zmiany do Zamówień wydane ustnie lub telefonicznie muszą być potwierdzone za pomocą listu, faksu lub pocztą elektroniczną, w przeciwnym razie nie będą wiążące.
- 3.2 Dostawca w celu zawarcia Umowy zobowiązany jest przyjąć Zamówienie łącznie z Ogólnymi Warunkami bezzwłocznie poprzez poinformowanie Kupującego za pomocą listu, faksu lub pocztą elektroniczną o przyjęciu Zamówienia. Jeśli Kupujący nie otrzyma przyjęcia Zamówienia w ciągu trzech (3) dni roboczych od daty złożenia Dostawcy Zamówienia, Kupujący nie będzie związany Zamówieniem. Strony mogą również zawrzeć Umowę podpisując Szczegółową Umowę oprócz Ogólnych Warunków.
- 3.3 O ile Strony nie ustalą inaczej, Umowa wchodzi w życie w dniu przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę, lub w dniu zawarcia Szczegółowej Umowy.
- 3.4 Do czasu wykonania Umowy Kupujący może zażądać zmian w Umowie. Jeśli zmiany zostaną przyjęte przez Dostawcę, konsekwencje takich zmian, w szczególności dotyczące dodatkowych lub obniżonych kosztów oraz czasu lub miejsca wykonania, powinny zostać odpowiednio uzgodnione pomiędzy Stronami.
- 3.5 O ile Strony nie ustalą inaczej, Kupujący nie przyjmuje częściowej dostawy zamówionych Towarów lub Usług od Dostawcy.

4. Cena i płatność

- 4.1 Kupujący zapłaci Dostawcy za zamówione Towary lub Usługi cenę określoną w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie. Zaliczki i płatności ratalne będą dokonywane wyłącznie, jeśli tak zostanie uzgodnione na piśmie. O ile Strony nie ustalą inaczej, ceny wskazane w Zamówieniu są wyrażone w PLN i nie obejmują żadnych podatków ani opłat, natomiast obejmują wszelkie inne koszty niezbędne do należytego wykonania przez Dostawcę Umowy i kwalifikują się jako ceny stałe, chyba że Strony ustalą inaczej.
- 4.2 Dostawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktury Kupującemu. Faktury zostaną wystawione zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Faktury będą doręczane Kupującemu wraz z kopią zaświadczenia o wykonaniu Umowy podpisanego przez Kupującego i będą zawierały numer Zamówienia Kupującego.
- 4.3 Płatności będą dokonywane przez Kupującego w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty doręczenia faktury przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze. W wyjątkowych okolicznościach, gdy jest to dopuszczalne zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Strony mogą uzgodnić inny termin zapłaty, który musi być wyraźnie wskazany w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie.

- 4.4 Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
- 4.5 Kupujący ma prawo potrącać swoje wierzytelności z wierzytelnościami Dostawcy. Dostawca nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności zakwestionowanych przez Kupującego i nie może wstrzymać wykonania żadnego z zobowiązań wynikających z Umowy.
- 4.6 Kupujący oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

5. Dostawa Towarów i świadczenie Usług

- 5.1 Daty i terminy określone w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie dla dostawy Towarów i świadczenia Usług są wiążące. Jeśli nie został wskazany inny termin, Towary lub Usługi będą dostarczane w ciągu ośmiu (8) dni po zawarciu Umowy..
- 5.2 Jeśli Dostawca nie jest w stanie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 5.1, zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Kupującego o tym fakcie za pomocą listu, faksu lub poczty elektronicznej, oraz do wskazania Kupującemu nowego terminu. Kupujący może przyjąć nowy termin w ciągu trzech (3) dni od otrzymania powiadomienia.
- 5.3 Jeśli Kupujący nie przyjmie nowego terminu wskazanego przez Dostawcę określonego w ust. 5.2, zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić o tym Dostawcę za pomocą listu, faksu lub poczty elektronicznej oraz wskazać Dostawcy nowy termin. Dostawca może przyjąć nowy termin w ciągu trzech (3) dni od otrzymania powiadomienia.
- 5.4 Jeżeli Dostawca nie przyjmie nowego terminu określonego w ust. 5.3, Kupujący może anulować Zamówienie i odstąpić od Umowy lub odstąpić od Szczegółowej Umowy w dowolnym czasie.
- 5.5 W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów lub Usług Kupujący może dochodzić od Dostawcy kary umownej za powstałe opóźnienie w wysokości 0,2% ceny określonej w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie za każdy dzień roboczy. Całkowita kara za opóźnienie jest ograniczona do 5% wartości ceny określonej w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie . Niezależnie od powyższego, Kupującemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych, jednak kara za opóźnienie zostanie odjęta od roszczeń odszkodowawczych.
- 5.6 Kupujący może anulować Zamówienie i odstąpić od Umowy lub odstąpić od Szczegółowej Umowy w przypadku opóźnienia trwającego przynajmniej trzydzieści (30) dni. Kupujący zastrzega sobie prawo zgłaszania roszczeń odszkodowawczych, jednakże kara za opóźnienie zostanie odjęta od roszczeń odszkodowawczych. W przypadku wspólnie ustalonych zmian w czasie dostawy, kara za opóźnienie znajdzie zastosowanie również do nowo ustalonego terminu dostawy.
- 5.7 Dostawca dostarczy Towary na adres i będzie świadczył Usługi pod adresem wskazanym w Zamówieniu lub w Szczegółowej Umowie.

6. Pakowanie Towarów

- 6.1 Dostawca musi oznakować Towary jako dostarczane do Kupującego oraz przechowywać je w bezpieczny sposób. Dostawca nie dostarczy ani nie pokaże Towarów osobom trzecim ani nie udzieli osobom trzecim dostępu do Towarów, chyba że za uprzednią pisemną zgodą Kupującego.
- 6.2 Każde opakowanie zostanie wyraźnie oznakowane etykietą transportową na zewnątrz, z wyraźnym wskazaniem numeru Zamówienia i adresu dostawy. Kartony zbiorcze na Zamówieniu zostaną oznaczone jako 1/2, 2/2 itd. Każde Opakowanie będzie określać wagę (brutto, tara, netto) w czytelny i trwały sposób.

- 6.3 Dostawca zapewni, że Towary są należycie zapakowane i zabezpieczone oraz (w przypadku, gdy Dostawca organizuje przesyłkę) przesłane w taki sposób, że po transporcie dotrą na miejsce dostawy w dobrym stanie i mogą być rozładowane z pojazdu w bezpieczny sposób. Dostawca ponosi odpowiedzialność za własne przestrzeganie oraz za przestrzeganie przez przewoźników zakontraktowanych przez siebie lub w swoim imieniu przepisów krajowych, Unii Europejskiej oraz międzynarodowych, w zakresie pakowania, bezpieczeństwa oraz transportu.

7. Kontrola Towarów

- 7.1 Kupujący sprawdzi Towary pod względem odstępstw od ilości lub jakości lub innych wad w terminie nie dłuższym niż trzy (3) dni robocze od daty dostawy. Kontrola ilości Towarów nastąpi na podstawie noty dostawy sporządzonej przez Dostawcę. W przypadku braku odstępstw w ilości lub jakości lub innych wad, Kupujący dostarczy Dostawcy należycie podpisane zaświadczenie o wykonaniu Umowy.
- 7.2 Zastrzeżenia co do odstępstw od ilości lub jakości lub innych wady będą odnotowane w protokole sporządzonym przez Kupującego, który zostanie przesłany Dostawcy w terminie określonym w ust. 7.1. Wszelkie roszczenia wynikające z odstępstw lub wad dotyczących Towarów zostaną zaspokojone przez Dostawcę w ciągu trzech (3) dni roboczych od otrzymania protokołu od Kupującego.
- 7.3 W przypadku zatajonych odstępstw od jakości lub ilości lub ukrytych wad termin wskazany w ust. 7.2 zacznie biec w dniu wykrycia odstępstw lub wad.
- 7.4 Jeśli Towary wymagają rozruchu, Kupujący wykona tę czynność i wykona próbne uruchomienie w celu wykrycia wszelkich błędów lub wad w Towarach. Dostawca prześle Kupującemu wszelkie świadectwa, uwierzytelnienia, gwarancje, know-how, plany, oraz wszelkie niezbędne informacje dotyczące Towarów w chwili dostawy Towarów.
- 7.5 Kupujący wyda Dostawcy należycie podpisane Zaświadczenie o Wykonaniu Umowy, jeśli wykonane próbne uruchomienie nie wykaże żadnych wad ani usterek, a Dostawca prześle Kupującemu wszystkie dokumenty wyszczególnione w ust. 7.4.
- 7.6 Jeśli Dostawca nie zaspokoi roszczeń wymienionych w protokole zgodnie z ust. 7.2 w terminie w wskazanym w tym ustępie, Kupujący będzie uprawniony na koszt Dostawcy do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności, w tym do zlecenia podjęcia takich czynności przez osoby trzecie w celu wyeliminowania wad lub odstępstw; lub do odstąpienia od Umowy i dochodzenia odszkodowania.
- 7.7 Wszelkie dodatkowe koszty wynikające z nieprzestrzegania przez Dostawcę instrukcji lub z wadliwego wykonania Umowy przez Dostawcę ponosi Dostawca.
- 7.8 Postanowienia punktu 7 nie mają wpływu na prawa Kupującego wynikające z ustawowej gwarancji na mocy polskiego prawa.

8. Standard Usług

- 8.1 Dostawca dołoży najwyższej zawodowej staranności, aby efektywnie wykonać Usługi wraz z uwagami jakich zażąda Kupujący.
- 8.2 Według swojego wyłącznego uznania oraz w dowolnym czasie Kupujący ma prawo zweryfikować dostarczone mu Usługi. Jeśli Usługi zostały dostarczone zgodnie z postanowieniami Umowy, Kupujący dostarczy Dostawcy należycie podpisane zaświadczenie o wykonaniu Umowy.
- 8.3 Dostawca deleguje do wykonania każdej Usługi profesjonalny, dobrze wyszkolony i fachowy personel, którego doświadczenie i wiedza najlepiej pasują do wymogów Usługi.

Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za nadzór i monitoring swojego personelu.

9. Gwarancja

9.1 Dostawca gwarantuje, że:

- i) Towary i Usługi są nowe, dobrej jakości i wolne od wszelkich ukrytych wad;
- ii) Towary i Usługi są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i standardami;
- iii) Towary i Usługi są w całości zgodne z wymogami, specyfikacjami Kupującego, warunkami, rysunkami, próbkami, wymogami operacyjnymi lub innymi informacjami dostarczonymi przez Kupującego;
- iv) Towary i Usługi są wolne od wad projektowych;
- v) Towary i Usługi są pełne i odpowiednie do celu gospodarczego i użytku wskazanych w informacjach przekazanych przez Kupującego;
- vi) Towary i Usługi nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, również w odniesieniu do wyżej wymienionego celu gospodarczego i użytku;
- vii) Dostawca jest właścicielem praw własności intelektualnej lub posiada wszelkie zgody, zezwolenia i upoważnienia wystarczające do dostawy Towarów i Usług.

9.2 W odniesieniu do Towarów, Dostawca zapewnia, że Towary:

- i) zgodne są z przepisami polskiego prawa oraz że wszelkie dokumenty wymagane przez prawo zostały uzyskane i zostaną przekazane Kupującemu;
- ii) spełniają wymogi bezpieczeństwa i standardy jakościowe ogólnie utrzymywane w danej branży;
- iii) zostaną dostarczone wraz z zezwoleniami i świadectwami dopuszczenia do użytku oraz, w zakresie w jakim będzie to konieczne dla zdrowia i bezpieczeństwa osób lub mienia, załączone zostaną niezbędne i jasne instrukcje dla użytkownika, instrukcje w zakresie bezpieczeństwa oraz uwagi.

10. Zwolnienie z odpowiedzialności, odpowiedzialność

10.1 Dostawca zwolni Kupującego (oraz każdy Podmiot Powiązany) z jakiegokolwiek odpowiedzialności i zobowiąże się do pokrycia jego kosztów z tytułu wszelkich strat, szkód, w tym wydatków (w tym między innymi uzasadnionych kosztów obsługi prawnej), jakie mogą być poniesione w wyniku:

- (i) faktycznych lub domniemanych zaniedbań lub świadomego działania lub zaniechania ze strony Dostawcy lub jego pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców;
- (ii) faktycznego lub domniemanego naruszenia przez Dostawcę lub jego pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców jakiegokolwiek prawa (w tym między innymi prawa pracy, przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego, podatkowych oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji);
- (iii) faktycznego lub domniemanego niezyskania przez Dostawcę wymaganych zgód, upoważnień, zezwoleń lub zwolnień na wykorzystanie materiałów promocyjnych lub jakiegokolwiek naruszenia przez materiały promocyjne przepisów prawa (w tym między innymi prawa pracy, przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego, podatkowych oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji, praw

patentowych, praw autorskich, praw do tajemnicy handlowej lub innych praw osób trzecich);

(iv) niewykonanie przez Dostawcę zobowiązań wynikających z Umowy.

10.2 W granicach prawa, Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody ani straty bez względu na to, czy wynikają one z zaniedbania, naruszenia umowy, gwarancji, ścisłej odpowiedzialności czy z innego tytułu, z wyjątkiem odpowiedzialności za świadome naruszenie umowy.

11. Siła wyższa

Wszelkie zobowiązania Stron określone w Umowie będą zawieszane na czas okolicznościami spowodowanych przez siłę wyższą. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona nią dotknięta powinna niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni, zawiadomić drugą Stronę o niemożności świadczenia. Powyższe zakłada, że odroczone zobowiązania Strony muszą zostać wykonane tak szybko, jak będzie to możliwe po ustąpieniu siły wyższej. W razie niemożliwości przewyciężenia siły wyższej Umowa wygasa, a Strony zobowiązują się do rozliczenia wykonanych do tego czasu swych świadczeń.

12. Ubezpieczenie

Dostawca oświadcza i zapewnia, że nabył stosowną polisę ubezpieczeniową pokrywającą zobowiązania wynikające z Umowy i dostarczy Kupującemu na żądanie kopię zaświadczenia o ubezpieczeniu. Dostawca powiadomi Kupującego w formie pisemnej o wszelkich zmianach w ubezpieczeniu (w tym między innymi anulowaniu, nieodnowieniu lub istotnych zmianach w polisie) w ciągu trzech (3) dni roboczych od zmiany.

13. Poufność

13.1 Dostawca zobowiązuje się utrzymać w tajemnicy wszelkie fakty i okoliczności dotyczące Kupującego, o których zostanie poinformowany lub które poweźmie w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w odniesieniu do działalności i tajemnic handlowych oraz know-how. Dostawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy otrzymanych informacji i dokumentów oraz do wykorzystania takich informacji wyłącznie w celu wykonywania Umowy. Ponadto, poufność dotyczy wszystkich wyników w związku z wykonaniem Umowy, nawet, jeśli nie są one zgłoszone Kupującemu, jak również wszystkich sporządzonych sprawozdań finansowych i raportów na temat Umowy.

13.2 Informacje Poufne mogą być ujawnione osobom trzecim wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Kupującego. Ujawnienie poufnych informacji pracownikom i członkom władz jest dozwolone wyłącznie w zakresie, w jakim jest wymagane do wykonania zobowiązań umownych Dostawcy wobec Kupującego, a także wynika z przepisów prawa. Dostawca poinformuje o obowiązku zachowania poufności wszystkie podmioty prawa, którym powierzone zostaną informacje poufne, w tym także podwykonawców.

13.3 Powyższe nie znajduje zastosowania do informacji:

- (i) które były znane Dostawcy przed ich otrzymaniem od Kupującego;
- (ii) które zostały opracowane przez Dostawcę niezależnie, bez odniesienia do lub wykorzystania informacji Kupującego;
- (iii) które Dostawca uzyskał zgodnie z prawem od osoby trzeciej, która według wiedzy Dostawcy nie była zobowiązana do zachowania poufności wobec Kupującego, a taka osoba trzecia nie otrzymała tych informacji w sposób naruszający postanowienia o ochronie na rzecz Kupującego;
- (iv) które stały się znane Dostawcy bez naruszenia niniejszych postanowień lub innych istniejących postanowień o ochronie tajemnic operacyjnych i gospodarczych Kupującego lub które były powszechnie znane;

- (v) które muszą być ujawnione przez Dostawcę na polecenie organów administracji publicznej lub sądów. W takim przypadku, Dostawca musi poinformować Kupującego przed ujawnieniem i musi ograniczyć zakres takiego ujawnienia.

13.4 Powyższe postanowienia znajdują zastosowanie również po rozwiązaniu Umowy.

14. Ochrona danych

14.1 Dla celów niniejszej klauzuli 14:

- **“Przedmiotowe Dane Osobowe”** oznaczają wszelkie Dane Osobowe udostępnione Kupującemu przez Dostawcę na podstawie niniejszej Umowy;
- **“Prawo Ochrony Danych”** oznacza wszelkie przepisy prawne dotyczące ochrony danych i prywatności obowiązujące względem jakiegokolwiek ze Stron w związku z niniejszą Umową, w tym ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- **“Dane Osobowe”** oznaczają wszelkie dane o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**Podmiot Danych**”)

14.2 Dostawca zobowiązuje się przestrzegać Prawa o Ochronie Danych w związku z przetwarzaniem Przedmiotowych Danych Osobowych, w tym ich udostępnianiem, zgodnie z niniejszą Umową.

14.3 Oświadczenia i gwarancje. Dostawca oświadcza i gwarantuje, że:

- nie udostępni Kupującemu żadnych Przedmiotowych Danych Osobowych z wyjątkiem sytuacji, w których jest to zgodne z prawem; oraz
- udostępnianie Kupującemu jakichkolwiek Przedmiotowych Danych Osobowych zgodnie z niniejszą odbywa się zgodnie z komunikatami informacyjnymi przekazanymi Podmiotom Danych i zgodami Podmiotów Danych.

14.4 Współpraca i pomoc. Dostawca, na żądanie Kupującego, zapewni wszelką pomoc, o którą Kupujący może w zasadny sposób wystąpić aby wypełnić swoje obowiązki wynikające z Prawa Ochrony Danych (w tym odpowiedzi na prośby kierowane przez organy nadzoru lub Podmioty Danych).

14.5 Integralność danych. Wszelka dokumentacja lub dane związane ze wykonywanymi czynnościami, w tym wszelka dokumentacja dot. Dobrej Praktyki Wytwarzania, musi być: identyfikowalna, oryginalna, precyzyjna, czytelna, kompletna, kontrolowane, odzyskiwalna i zabezpieczona przed celową lub przypadkową zmianą lub utratą. Jest to wymagane w całym okresie przechowywania takich danych/dokumentacji.

15. Ogłoszenia

Strony zobowiązują się nie reklamować ani w inny sposób nie ujawniać podmiotom trzecim faktu istnienia ani warunków Umowy. Ponadto, Strony zobowiązują się nie wykorzystywać ani nie powoływać się w materiałach reklamowych, promocjach sprzedaży, komunikatach prasowych lub innych komunikatach, na bezpośrednie lub pośrednie odniesienia do drugiej Strony (dla Kupującego obejmuje to wszelkie odniesienia do jego Podmiotów Powiązanych) lub jej produktów (w tym między innymi nazwy, logo, znaku towarowego, nazwy handlowej, obrazów, itp.) bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Wszelkie kontakty z mediami ze strony Dostawcy w związku ze stosunkami umownymi pomiędzy Stronami wymagają uprzedniej pisemnej zgody Kupującego.

16. Prawa własności intelektualnej oraz inne prawa Kupującego

16.1 Żadne z postanowień Ogólnych Warunków lub w stosunkach gospodarczych pomiędzy Stronami nie będzie stanowić i nie będzie interpretowane jako przyznanie Dostawcy

jakiegokolwiek prawa majątkowego, licencji ani żadnego innego prawa ani udziału w jakichkolwiek informacjach udostępnionych Dostawcy przez Kupującego w trakcie trwania stosunków gospodarczych ani do żadnego znaku towarowego, patentu, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej stanowiącego własność Kupującego lub jego Podmiotów Powiązanych. Dostawca uznaje znaki towarowe,

patenty, prawa autorskie oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej stanowiące własność Kupującego lub jakiegokolwiek spółki bezpośrednio lub pośrednio kontrolowanej przez jego Podmiot Powiązany, bez względu na to, czy zostały one zarejestrowane.

- 16.2 Nowe prawa własności intelektualnej dla Towarów wyprodukowanych przez Dostawcę dla Kupującego w ramach Umowy, jak również wszelkie udoskonalenia i uzupełnienia, będą wprowadzane na korzyść Kupującego lub zostaną przeniesione na Kupującego. O ile przeniesienie takich praw wymaga dalszych działań, Dostawca będzie współpracował przy przeniesieniu takich praw własności intelektualnej na pierwsze żądanie Kupującego.
- 16.3 Kupujący zastrzega sobie wszelkie prawa (w tym między innymi prawo autorskie oraz prawa użytkowania) do wszelkich przedmiotów dostarczonych Dostawcy przez Kupującego (np. ilustracje, opisy, materiały promocyjne, informacje i źródła, itp.). Osoby trzecie nie będą informowane o przedmiotach bez uprzedniej wyraźnej zgody Kupującego. Dostawca zwróci Kupującemu przedmioty, które nie będą dalej potrzebne do należytego wykonania Umowy.

17. **Niezależne Strony**

Wykonując zobowiązania określone w Umowie, Dostawca musi zawsze działać i być uznawany za stronę niezależną od Kupującego. Żadne postanowienie Umowy nie będzie interpretowane w sposób uznający Dostawcę lub jego pracowników, przedstawicieli lub administratorów za pracowników, partnerów joint venture, przedstawicieli lub partnerów Kupującego.

18. **Podwykonawstwo i cesja**

- 18.1 Dostawca nie będzie angażował podwykonawcy do wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego. W takim przypadku, Dostawca będzie zawsze odpowiedzialny za wykonanie Umowy lub jej części przez podwykonawcę.
- 18.2 Żadna ze Stron nie może scedować na osobę trzecią, przenieść lub w inny sposób zbyć praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Kupujący jednakże może bez pisemnej zgody Dostawcy przenieść lub scedować w całości lub w części jakąkolwiek część swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek spółkę będącą Podmiotem Powiązany . Jakakolwiek próba lub domniemana cesja z naruszeniem niniejszego ustępu będzie nieważna.

19. **Konflikt interesów**

Dostawca zobowiązuje się ujawnić Kupującemu bez opóźnień wszelkie okoliczności istniejące w chwili wydania Zamówienia i zawarcia Szczegółowej Umowy lub wynikające w dowolnym czasie w okresie jej wykonywania na temat Dostawcy lub jego Podmiotów Powiązanych, które mogą stanowić konflikt interesów w przypadku stosunków gospodarczych pomiędzy Stronami. W przypadku konfliktu interesów, Dostawca na żądanie Kupującego zaprzestanie świadczenia Usług lub dostarczania Towarów Kupującemu. W przeciwnym razie Kupujący będzie miał prawo anulować Zamówienie i odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem Dostawcy.

20. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- 20.1 Umowa pozostaje w mocy do czasu jej wykonania, odstąpienia od Umowy albo rozwiązania Umowy w sposób opisany poniżej.
- 20.2 Każda Strona zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy na piśmie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku poważnego naruszenia Umowy przez drugą Stronę. Poważne naruszenie Umowy oznacza naruszenie jednego lub więcej postanowień Umowy, w tym między innymi:
- (i) zobowiązań dotyczących nadzoru i monitoringu przez Dostawcę swojego personelu określonych w ust. 8.3;
 - (ii) postanowień dotyczących zaświadczenia o ubezpieczeniu określonych w punkcie 12;
 - (iii) postanowień dotyczących poufności określonych w punkcie 13;
 - (iv) postanowień dotyczących ogłoszeń określonych w punkcie 15;
 - (v) wymogów w zakresie etyki zawodowej określonych w punkcie 21;
 - (vi) wymogów audytu określonych w punkcie 22.
- 20.3 Kupujący może rozwiązać Umowę na piśmie ze skutkiem natychmiastowym po złożeniu lub wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego lub ustanowienia zarządu komisarycznego w stosunku do Dostawcy lub po niepodjęciu przez Dostawcę przez okres dłuższy niż piętnaście (15) dni kroków przeciwko wszczęciu takiego postępowania wobec niego.
- 20.4 Rozwiązanie Umowy nie narusza innych praw, jakie mogą przysługiwać Stronom na mocy Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

21. Zasady etyki zawodowej

- 21.1 Dostawca i jego podwykonawcy będą postępowali zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i standardami zgodności, w tym będą przestrzegali podstawowych praw człowieka, popierali sprawiedliwe i równe traktowanie wszystkich osób, zapewniali bezpieczne i zdrowe warunki pracy, szanowali środowisko naturalne, przyjmą odpowiedni system zarządzania i będą prowadzili działalność w sposób etyczny. Bez ograniczenia innych zobowiązań Dostawcy na mocy niniejszych Ogólnych Warunków i bez naruszenia lub ograniczenia jakichkolwiek gwarancji, zobowiązań lub innych postanowień wyraźnie określonych w Umowie, Dostawca zobowiązuje się przestrzegać litery i ducha Kodeksu. <http://www.msd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/home.html>
- 21.2 Bez uszczerbku dla innych zobowiązań Dostawcy wynikających z Umowy i bez ograniczenia jakichkolwiek określonych w Umowie gwarancji lub zobowiązań, w tym bez ograniczeń sąd, Kupujący oczekuje, że Dostawca będzie przestrzegał litery i ducha Supplier Performance Expectations MSD, którego kopia jest dostępna na stronie: <http://www.msd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/home.html>. W przypadku konfliktu między zobowiązaniami wynikającymi z niniejszego ustępu oraz Supplier Performance Expectations MSD a wszelkimi innymi postanowieniami Umowy taki inny przepis Umowy będzie sprawował kontrolę (ale tylko w zakresie konfliktu).

22. Audyt

- 22.1 Dostawca zobowiązuje się dostarczyć wszelką dokumentację, jakiej Kupujący zażąda, w celu wykazania zgodności z Kodeksem. W przypadku konfliktu pomiędzy zobowiązaniami w niniejszym ustępie i Kodeksem, a jakimkolwiek innym postanowieniem w Umowie, takie inne postanowienie umowne będzie wiążące (ale wyłącznie w zakresie ograniczonym

konfliktem).

- 22.2 Kupujący zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do wykonania audytu działalności, ksiąg i dokumentów Dostawcy w celu zapewnienia zgodności z Kodeksem w okresie dwóch (2) lat po rozwiązaniu Umowy. Kupujący przedstawi powiadomienie o takim audycie z rozsądnym wyprzedzeniem i może przeprowadzić audyt samodzielnie lub za pomocą wybranego przez siebie audytora będącego osobą trzecią. Dostawca potwierdzi odbiór takiego powiadomienia i potwierdzi datę audytu w terminie czternastu (14) dni od daty otrzymania powiadomienia. Kupujący lub jego audytor będący osobą trzecią może przeprowadzić rozmowę z pracownikami Dostawcy w ramach audytu lub w związku z audytem. Niniejsze prawo audytu będzie uzupełnieniem wszelkich innych praw audytu udzielonych w Umowie.
- 22.3 Jeśli audyt wykaże nieprzestrzeganie Kodeksu przez Dostawcę, Dostawca bezzwłocznie podejmie działania naprawcze w celu naprawienia sytuacji. Kupujący zastrzega sobie prawo zatwierdzenia wszystkich działań naprawczych. Działania naprawcze zostaną wdrożone przez Dostawcę na koszt Dostawcy. Kupujący będzie, o ile jest to praktyczne, współpracował z Dostawcą w celu naprawienia kwestii i wdrożenia planu działań naprawczych.
- 22.4 Jeśli Dostawca odmówi umożliwienia przeprowadzenia audytu lub nie podejmie działań naprawczych, wówczas oprócz środków przysługujących mu na mocy Umowy lub przepisów prawa lub zasad słuszności, Kupujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Dostawca nie wycofa odmowy lub nie naprawi stanu rzeczy w terminie dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pisemnego powiadomienia Kupującego.

23. Tytuły

Tytuły użyte w Ogólnych Warunkach są umieszczone dla ułatwienia czytania Ogólnych Warunków i nie mają wpływu na treść żadnego ustępu ani prawa lub zobowiązania Stron.

24. Zmiana

Kupujący może w dowolnym czasie zmienić Ogólne Warunki jednostronnie. Zmiany znajdują zastosowanie do Zamówień po dacie ich wejścia w życie.

25. Nieważność

Jeśli którykolwiek z Ogólnych Warunków stanie się w całości lub w części nieważny, pozostałe postanowienia będą ważne i wiążące dla Stron. W takim przypadku, Kupujący będzie uprawniony do zastąpienia nieważnej lub niewiążącej części postanowieniem ważnym, które najbliżej odzwierciedla cel Ogólnych Warunków i nieważnego postanowienia oraz skutku gospodarczego nieważnego postanowienia.

26. Powiadomienia

Wszelkie powiadomienia, jakie jedna Strona jest zobowiązana do doręczenia drugiej Stronie, będą sporządzone w formie pisemnej (mogą być doręczone osobiście lub pocztą) lub faksem na adres wskazany w Zamówieniu.

27. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

- 27.1 Wszystkie stosunki prawne pomiędzy Kupującym a Dostawcą podlegają prawu polskiemu, z wyjątkiem Konwencji Wiedeńskiej o Międzynarodowej Sprzedaży towarów (CISG).
- 27.2 W przypadku rozbieżności lub roszczeń wynikających z Ogólnych Warunków lub Zamówienia lub Umowy lub z nimi związanych - w tym między innymi naruszenia, rozwiązania, ważności, interpretacji Ogólnych Warunków, Strony podejmą próbę rozstrzygnięcia konfliktu w sposób polubowny pomiędzy sobą. Jeśli Strony nie dojdą do

porozumienia w ciągu trzydziestu (30) dni od daty rozpoczęcia negocjacji, Strony przedstawią sprawę Sądowi Arbitrażowemu przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, Polska oraz zgodnie z Regulaminem Sądu obowiązującym w dniu 1 stycznia 2015 r. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed sądem składającym się z trzech (3) arbitrów, dwóch (2) arbitrów wybranych przez każdą ze Stron i trzecim arbitrem wybranym przez dwóch (2) pozostałych arbitrów. Miejscem postępowania arbitrażowego będzie Warszawa, Polska a językiem postępowania angielski. Wyrok Sądu Arbitrażowego będzie wiążący dla Stron i od niego nie przysługuje odwołanie.